

An die
 Stadtwerke Engen GmbH
 Eugen-Schädler-Str. 3
 78234 Engen

T 07733 9480-0
 F 07733 9480-20
 info@stadtwerke-engen.de
 www.stadtwerke-engen.de

INSTALLATIONSSERVICE-FORMULAR für HegauData Produkte

Die Stadtwerke Engen GmbH vermittelt Ihnen auf Wunsch einen Ihrer Installationservice-Partner, der die für einen HegauData Internetanschluss notwendige Hardware und/oder Software gegen zusätzliches Entgelt betriebsbereit bei Ihnen vor Ort installiert. Die Abrechnung erfolgt durch die Stadtwerke Engen, Zusatzleistungen werden direkt über den Installationservice-Partner.

Beschreibung HegauData Installations-Service Paket¹

Preis: 79,90 € inkl. MwSt

- Leistungsumfang:
- ✓ einmalige An- und Abfahr
 - ✓ Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierte TeleData Fritz!Box & ggf. ONT) und 1 PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der Fritz!Box hinterlegt ist. Achtung: Zusätzliche Verschlüsselung erfolgt nur gegen Zusatzaufwand.
 - ✓ Installation der von der Stadtwerke Engen bereitgestellten, mit den Zugangsdaten des Kunden vorkonfigurierten Internet-Endgeräte (= HegauData Fritz!Box & ggf. ONT, die im Eigentum der Stadtwerke Engen bleiben) in der Nähe der ersten Endeinrichtung (=1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt).
 - ✓ Einrichten von 1 bis 5 E-Mail-Adressen im E-Mail Programm „Microsoft Outlook“ oder „Microsoft Outlook Express“. Voraussetzung dafür ist, dass die entsprechenden Programme auf einem funktionsfähigen und virenfreien PC installiert sind.
 - ✓ Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 min)
 - ✓ Inklusive Verkabelung mit den beigegeführten Kabeln ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte.
 - ✓ Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationservice-Partner während der Werktage von Montag bis Donnerstag 8:00 – 18:00 Uhr und Freitag 8:00 – 12:00 Uhr erfolgt. Der Kunde muss anwesend sein und dem Techniker Zugang zu seinem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC gewähren.

Hiermit bestelle ich oben beschriebenes Installationservice-Paket. Ich bin darüber informiert, dass zusätzliche Verkabelungen und Verlegungen von Leitungen inklusive mechanischer Montage nicht in diesem Installationservice-Paket enthalten sind, und dass ich diese optionalen Zusatzleistungen vom Installationservice-Partner gegen zusätzliches Entgelt erhalten kann.



Ort, Datum

Unterschrift

¹ Siehe auch aktuelle Stadtwerke Engen Leistungsbeschreibung VDSL, 4. Installations-Service.