

Stadtwerke Engen GmbH  
Eugen-Schädler-Straße 3  
78234 Engen  
www.stadtwerke-engen.de

T 07733 9480-18  
F 07733 9480-22  
info@stadtwerke-engen.de

Amtsgericht Freiburg HRB 541918  
Geschäftsführer: Peter Sartena

An die  
Stadtwerke Engen GmbH  
Eugen-Schädler-Straße 3  
78234 Engen

## Auftrag für HegauData VDSL Privatkundenanschluss

### Neuanschluss

Schaltung einer neuen Leitung (Anschluss)

### Anbieterwechsel

Übernahme eines Anschlusses von einem anderen Anbieter  
(Nur in Verbindung mit Portierungsformular. Download unter <http://www.stadtwerke-engen.de/privatkunden/service/formulare-download.html>)

### Schritt 1: Allgemeine Angaben

#### Auftraggeber

Frau

Herr

Firma

Firma \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Kundennummer (falls vorhanden) \_\_\_\_\_

geboren am \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Mobil<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>freiwillige Angaben

#### Bankverbindung

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Bank \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_  
(Ihre BIC und IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug)

#### SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die Stadtwerke Engen GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE29ZZZ00000054155), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Engen GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Unterschrift \_\_\_\_\_

#### Rechnungsversand

Rechnung online (Standard, kostenfrei)

Rechnungsversand per Post

Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

Frau

Herr

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Die Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden:

\_\_\_\_\_

**Adresse des Anschlusses** (falls abweichend vom Auftraggeber)

Frau  Herr

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

TAE-Dose vorhanden, wenn ja wo: \_\_\_\_\_

Lage der Wohnung (z. B. OG, Links): \_\_\_\_\_

Angaben zum Vermieter (falls bekannt):

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Rufnummer \_\_\_\_\_

**Netzbetreiberwechsel: Derzeitiger Netzbetreiber und Vertragsbindung**

Jetziger Netzbetreiber \_\_\_\_\_

Vertrag endet am: \_\_\_\_\_

Kündigung beim derzeitigen Netzbetreiber

Keine  2 Monate

1 Monat  3 Monate

Ich bevollmächtige die SWE, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Verträge über einen Telefonanschluss). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Hinweis: Verträge über Internetaufgang, Preselection o.ä. muss der Kunde separat kündigen. Portierungsformular erforderlich.

Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung der Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder Ihr derzeitiger Netzbetreiber teilt diese auf Rückfrage mit.

**Teilnehmerverzeichnisse / Auskunft** (Es ist nur ein Eintrag pro Rufnummer möglich!)

Standardeintrag in Teilnehmerverzeichnisse  
Ich möchte, dass mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer in öffentliche, gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen und hierüber telefonische Auskünfte erteilt werden.

Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte

Ich möchte meinen Eintrag nur für folgende Verzeichnisse freigeben:

gedruckte  elektronische  Telefonauskunft

Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche.  
Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

verkürzter oder abweichender Eintrag wie folgt:

Name \_\_\_\_\_

Straße / Nr. \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Rufnummer \_\_\_\_\_

Faxnummer \_\_\_\_\_

**Rufnummer-Übermittlung**

Ich wünsche standardmäßig die Übermittlung meiner Rufnummer  Ich wünsche die ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

Hinweis: Wenn Sie keine Angaben machen, wird die Rufnummer übermittelt.

**Einzelverbindungsanweis**

Ich wünsche einen Einzelverbindungsanweis (EVN):

Nein

Ja, mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer

Ja, unter Kürzung der Zielrufnummer um die letzten drei Ziffern

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitbenutzer unverzüglich informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind und zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

Schritt 2: Produktauswahl (Bitte Produkt ankreuzen.)

2.1	Internet und Telefonie VDSL <sup>(1)</sup> Internet: Flatrate Telefonie: Festnetz-Flatrate D-A-CH	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliges Bereitstellungsentgelt
<input type="checkbox"/>	HegauData VDSL 25 max. 25 Mbit/s Download, 2,5 Mbit/s Upload, 1 Telefonleitung, 1 Rufnummer	35,90 €	24 Monate	79,90 €
<input type="checkbox"/>	HegauData VDSL 50 max. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	43,90 €	24 Monate	79,90 €
<input type="checkbox"/>	HegauData VDSL 100 (nur bei Vectoring) max. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	49,90 €	24 Monate	79,90 €
<input type="checkbox"/>	Bündelbonus Stromliefervertrag 30 € jährlicher Bonus bei dem Stromliefervertrag HegauPrivat Plus mit der Stadtwerke Engen GmbH	2,50 € Gutschrift	keine	-

2.2	Telefonieoptionen <sup>(2)</sup>	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt
<input type="checkbox"/>	2. Telefonleitung (nur bei HegauData VDSL 25 möglich)	3,50 €	keine	kostenfrei bei Erstbestellung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Zusätzliche Rufnummern Nur in Verbindung mit 2. Telefonleitung Anzahl Rufnummern (max. 10): _____	0,00 €	keine	5,90 € pro Rufnummer
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 50 <sup>(3)</sup> 50 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	5,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 100 <sup>(3)</sup> 100 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	10,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 250 <sup>(3)</sup> 250 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	25,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 500 <sup>(3)</sup> 500 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	50,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 1.000 <sup>(3)</sup> 1.000 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	100,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Festnetz-Flatrate Ausland M <sup>(4)</sup>	8,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Festnetz-Flatrate Ausland L <sup>(4)</sup>	16,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Doppelter Upload von 2,5 Mbits auf 5 Mbits	5,90 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Doppelter Upload von 5 Mbits auf 10 Mbits	5,90 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Doppelter Upload von 10 Mbits auf 20 Mbits	5,90 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €

2.3	Hardware Telefonie und Internet	Betrag	Zahlungsweise	Informationen
<input type="checkbox"/>	Vor-Ort-Installations-Paket <sup>(5)</sup>	79,90 €	pro Installation	Installation durch HegauData-Service-Partner
<input type="checkbox"/>	Hardware-Versand	9,90 €	pro Versand	
<input type="checkbox"/>	Hardware-Selbstabholer (im SWE Kundenzentrum)	0,00 €		Abholung: Stadtwerke Engen GmbH

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- (1) Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Kündigungsfrist für alle Produkte drei Monate, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Rechnung online; 5 E-Mail Postfächer à 500 MB im Format NN@hegadata.de nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses; WLAN FRITZ!Box (Gerätetyp kann variieren) und ONT (nur bei HegauData FIBER) leihweise. Installationservice auf Wunsch einmalig 79,90 €; auf Wunsch Hardware-Versand: 9,90 €; Call by Call und Preselection sind nicht möglich.
- (2) Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende.
- (3) Zubuchbar für alle HegauData Internet- und Telefonie-Anschlüsse; umfasst die jeweils genannte Anzahl Verbindungsminuten in deutsche Mobilfunknetze; nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Monatsende; Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat komplett zur Verfügung gestellt und abgerechnet; über das Inklusivminutenkontingent hinausgehende Standardmobilfunkgespräche in deutsche Mobilfunknetze werden mit 13,9 ct/Min. abgerechnet.

- (4) **Festnetz-Flatrate Ausland M** beinhaltet folgende Länder:  
 Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.
- Festnetz-Flatrate Ausland L** beinhaltet folgende Länder:  
 Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).
- (5) **Vor-Ort-Installationservice** beinhaltet folgende Leistungen:  
 Einmalige An- und Abfahrt;  
 Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierte TeleData FRITZ!Box & ggf. ONT) und 1 PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der FRITZ!Box hinterlegt ist. Achtung: Zusätzliche Verschlüsselung erfolgt nur gegen zusätzliche Berechnung;  
 Installation der von der Stadtwerke Engen GmbH bereitgestellten, mit den Zugangsdaten des Kunden vorkonfigurierten Internet-Endgeräte (= Hegau-Data FRITZ!Box & ggf. ONT, die im Eigentum der Stadtwerke Engen GmbH bleiben) in der Nähe der ersten Endeinrichtung (=1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose);  
 Einrichten von 1 bis 5 E-Mail-Adressen im E-Mail Programm, beispielsweise Microsoft Outlook, Thunderbird etc. Voraussetzung dafür ist, dass die entsprechenden Programme auf einem funktionsfähigen und virenfreien PC installiert sind;  
 Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 min);  
 Inklusive Verkabelung mit den beigelegten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte;  
 Installationservice wird ausschließlich für vorkonfigurierte HegauData FRITZ!Box und ggf. ONT angeboten, nicht für Drittgeräte.  
 Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationservice-Partner. Der Kunde muss anwesend sein und dem Techniker Zugang zu seinem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC gewähren.

**Schritt 3: Welche E-mail-Adressen wünschen Sie? (Bitte tragen Sie hier die Postfachnamen, z. B. name@hegadata.de ein)**

<b>E-Mail-Adressen</b>	3. Postfach _____@hegadata.de
1. Postfach _____@hegadata.de	4. Postfach _____@hegadata.de
2. Postfach _____@hegadata.de	5. Postfach _____@hegadata.de

**Schritt 4: Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? (Bitte entsprechendes ankreuzen. Mehrfachauswahl möglich.)**

<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Tagespresse	<input type="checkbox"/> Messe & Veranstaltungen
<input type="checkbox"/> Hegaukurier	<input type="checkbox"/> Bus	<input type="checkbox"/> Empfehlung (Freunde, Bekannte)
<input type="checkbox"/> Flyer	<input type="checkbox"/> Plakat	<input type="checkbox"/> Sonstiges

**Bonitätsprüfung: Einwilligung zur Datenübermittlung an das Datenhaus Ernst & Co. GmbH**

ich willige ein, dass die SWE GmbH dem Datenhaus Ernst & Co. GmbH, Am Finkenschlag 1, 85757 Karlsfeld Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt. Unabhängig davon wird die SWE GmbH dem Datenhaus auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

Ich kann Auskunft beim Datenhaus über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse des Datenhauses lautet: Datenhaus Ernst & Co. GmbH, Am Finkenschlag 1, 85757 Karlsfeld.

**Datenschutz und Widerrufsbelehrung**

**Hinweis zur Speicherung der Verkehrsdaten**

Verkehrsdaten speichert die SWE nach den gesetzlichen Vorschriften mit vollständiger Rufnummer. Sofern die Verkehrsdaten auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht werden, ist SWE von der Vorlage dieser Daten zum Nachweis der Verbindungen befreit. Weitere Informationen zum Datenschutz bei SWE finden Sie im Informationsblatt „Datenschutz-Hinweise der SWE GmbH“. (Download unter [www.stadtwerke-engen.de/Service/Formulare/Downloads](http://www.stadtwerke-engen.de/Service/Formulare/Downloads))

**Datenverarbeitung**

SWE darf mit meiner Zustimmung meine Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwenden. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber SWE widersprechen kann. (Stadtwerke Engen GmbH, Eugen-Schädler-Straße 3, 78234 Engen, Fax: 07733 9480-20, E-Mail: [info@stadtwerke-engen.de](mailto:info@stadtwerke-engen.de))

Ja, einer derartigen Verwendung meiner Daten stimme ich zu.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Engen GmbH, Eugen-Schädler-Straße 3, 78234 Engen, Fax: 07733 9480-20, E-Mail: info@stadtwerke-engen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

---

## Terminwunsch

Schnellstmöglich  unverbindlicher Wunschtermin \_\_\_\_\_

(Frühester Bereitstellungsstermin: Nach Fertigstellung der Ausbaumaßnahmen)

Hiermit beauftrage ich die SWE GmbH mit der sofortigen Ausführung des Auftrages. Die Widerrufsbelehrung habe ich gelesen. Auf mein Widerrufsrecht verzichte ich.

---

## Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und beginnt mit Inbetriebnahme des Anschlusses. Die Kündigung ist erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von 4 Wochen möglich. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden. **Mit Beginn der Vertragslaufzeit wird ein einmaliges Bereitstellungsentgelt von 79,90 € fällig.**

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten der SWE GmbH für das jeweilige Produkt. Die Vertragsunterlagen finden Sie im Internet unter <http://www.stadtwerke-engen.de/privatkunden/service.html> oder können auf Anfrage gerne zugesendet werden.

## Vertragsbedingungen, Unterschrift

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die SWE GmbH mit der Errichtung der bestellten Leistungen.

\_\_\_\_\_

Ort

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift Auftraggeber

## Amtliches Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die  
Stadtwerke Engen GmbH  
Eugen-Schädler-Straße 3  
78234 Engen  
Fax: 07733 948020

E-Mail: [info@stadtwerke-engen.de](mailto:info@stadtwerke-engen.de)

### WIDERRUF

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung \_\_\_\_\_ \*

- Bestellt am\*/erhalten am\*: \_\_\_\_\_

### VERBRAUCHER-ANSCHRIFT

Frau       Herr

Name des/der Verbraucher(s):

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

---

(\*)Unzutreffendes streichen.