

Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen
www.stadtwerke-engen.de

T 07733 9480-18
F 07733 9480-22
info@stadtwerke-engen.de

Amtsgericht Freiburg HRB 541918
Geschäftsführer: Peter Sartena

An die
Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen

Änderungs-/ Umzugsformular HegauData Privatkundenanschluss

Angaben zum **Umzug** ⁽¹⁾ Neue **Bankverbindung** Änderung im **Telefonbuch** ⁽²⁾ Wechsel und Zubuchung von **Tarifen/Optionen** ⁽³⁾

1. Terminwunsch

Schnellstmöglich unverbindlicher Wunschtermin _____

2. Allgemeine Angaben

Auftraggeber

Frau Herr Firma

Firma _____ Kundenummer _____
Titel _____ Telefon _____
Vorname(n) _____ Mobil¹ _____
Nachname _____ Fax¹ _____
Straße/Nr. _____ E-Mail _____
PLZ _____ Ort _____ ¹freiwillige Angaben

Neue Anschlussadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

Frau Herr

Vorname(n) _____ TAE-Dose vorhanden, wenn ja wo: _____
Nachname _____ Lage der Wohnung (z. B. OG, Links): _____
Straße/Nr. _____ Angaben zum Vormieter (falls bekannt):
PLZ _____ Ort _____ Vorname(n) _____
Nachname _____
Rufnummer _____

Bankverbindung

Kontoinhaber _____
Bank _____
BIC _____
IBAN _____
(Ihre BIC und IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug)

SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt)
Ich ermächtige die Stadtwerke Engen GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE29ZZZ00000054155), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Engen GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Unterschrift _____

3. Produktauswahl (Bitte Produkt ankreuzen.)

	Internet und Telefonie ⁽⁴⁾ Internet: Flatrate Telefonie: Festnetz-Flatrate D-A-CH	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit ab Datum der Änderung	Einmaliges Bereitstellungsentgelt
<input type="checkbox"/>	HegauData 25 (nur bei VDSL möglich) max. 25 Mbit/s Download, 2,5 Mbit/s Upload, 1 Telefonleitung, 1 Rufnummer	35,90 €	24 Monate	-
<input type="checkbox"/>	HegauData 50 Cable & Fiber max. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, 1 Telefonleitung, 1 Rufnummer	35,90 €	24 Monate	
<input type="checkbox"/>	HegauData 50 VDSL max. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, 1 Telefonleitung, 1 Rufnummer	43,90 €	24 Monate	-
<input type="checkbox"/>	HegauData 100 Cable & Fiber max. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	43,90 €	24 Monate	
<input type="checkbox"/>	HegauData 100 VDSL max. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	49,90 €	24 Monate	-
<input type="checkbox"/>	HegauData 200 (nicht möglich bei VDSL) max. 200 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	55,90 €	24 Monate	-
<input type="checkbox"/>	Bündelbonus Stromliefervertrag 30 € jährlicher Bonus bei einem Stromliefervertrag mit der Stadtwerke Engen GmbH	2,50 € Gutschrift	-	-

	Telefonie Optionen ⁽⁵⁾	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt
<input type="checkbox"/>	2. Telefonleitung (nur bei HegauData 50 möglich)	3,50 €	keine	kostenfrei bei Erstbestellung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Zusätzliche Rufnummern Nur in Verbindung mit 2. Telefonleitung Anzahl Rufnummern (max. 10): _____	0,00 €	Keine	5,90 € pro Rufnummer
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 50 ⁽⁶⁾ 50 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	5,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 100 ⁽⁶⁾ 100 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	10,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 250 ⁽⁶⁾ 250 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	25,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 500 ⁽⁶⁾ 500 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	50,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 1.000 ⁽⁶⁾ 1.000 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	100,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Festnetz-Flatrate Ausland M ⁽⁷⁾	8,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Festnetz-Flatrate Ausland L ⁽⁷⁾	16,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Doppelter Upload von 2,5 M/Bits auf 5 M/Bits *nicht möglich bei Cable	5,90 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Doppelter Upload von 5 M/Bits auf 10 M/Bits *nicht möglich bei Cable	5,90 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Doppelter Upload von 10 M/Bits auf 20 M/Bits *nicht möglich bei Cable	5,90 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €

	Hardware	Betrag	Zahlungsweise	Informationen
<input type="checkbox"/>	Vor-Ort-Installations-Paket ⁽⁸⁾	79,90 €	pro Installation	Installation durch HegauData-Service-Partner
<input type="checkbox"/>	Hardware-Versand	9,90 €	pro Versand	
<input type="checkbox"/>	Hardware-Selbstabholer (im SWE Kundenzentrum)	0,00 €		Abholung: Stadtwerke Engen GmbH

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- (1) Bei Umzug wird eine einmalige Umzugspauschale von 59,90 € berechnet.
- (2) Kosten bei Änderung des Telefonbucheintrags einmalig 9,90 €.
- (3) Kosten bei Änderung/Einrichtung von Telefonoptionen einmalig 9,90 €. Andere Wechsel von Tarifen/Optionen sind kostenfrei.
- (4) Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Kündigungsfrist für alle Produkte drei Monate, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Rechnung online; 5 E-Mail Postfächer à 50 MB im Format NN@hegadata.de nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses; WLAN FRITZ!Box (Gerätetyp kann variieren) und ONT (nur bei HegauData FIBER) leihweise. Installationservice auf Wunsch einmalig 79,90 €; auf Wunsch Hardware-Versand: 9,90 €; Call by Call und Preselection sind nicht möglich.
- (5) Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende.
- (6) Zu buchbar für alle HegauData Internet- und Telefonie-Anschlüsse; umfasst die jeweils genannte Anzahl Verbindungsminuten in deutsche Mobilfunknetze; nicht genutzte Inklusiv Minuten verfallen am Monatsende; Inklusiv Minuten werden im Start- und End Monat komplett zur Verfügung gestellt und abgerechnet; über das Inklusivminutenkontingent hinausgehende Standardmobilfunkgespräche in deutsche Mobilfunknetze werden mit 13,9 ct/Min. abgerechnet.
- (7) **Festnetz-Flatrate Ausland M** beinhaltet folgende Länder:
Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.
Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:
Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik)
- (8) **Vor-Ort-Installationservice** beinhaltet folgende Leistungen:
Einmalige An- und Abfahrt;
Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierte HegauData FRITZ!Box & ggf. ONT) und 1 PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der FRITZ!Box hinterlegt ist. Achtung: Zusätzliche Verschlüsselung erfolgt nur gegen zusätzliche Berechnung;
Installation der von der Stadtwerke Engen GmbH bereitgestellten, mit den Zugangsdaten des Kunden vorkonfigurierten Internet-Endgeräte (= HegauData FRITZ!Box & ggf. ONT, die im Eigentum der Stadtwerke Engen GmbH bleiben) in der Nähe der ersten Endeinrichtung (=1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose);
Einrichten von 1 bis 5 E-Mail-Adressen im E-Mail-Programm, beispielsweise Microsoft Outlook, Thunderbird etc. Voraussetzung dafür ist, dass die entsprechenden Programme auf einem funktionsfähigen und virenfreien PC installiert sind;
Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 min);
Inklusive Verkabelung mit den beigegeführten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte;
Installationservice wird ausschließlich für vorkonfigurierte HegauData FRITZ!Box und ggf. ONT angeboten, nicht für Drittgeräte.
Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationservice-Partner. Der Kunde muss anwesend sein und dem Techniker Zugang zu seinem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC gewähren.

2.4	Fernsehen ⁽⁹⁾	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt, Informationen
<input type="checkbox"/>	HegauData TV ⁽¹⁰⁾ (nicht möglich bei VDSL)	9,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	HegauData TV-Premium ⁽¹¹⁾ : -Smartcard für private Kabelnetzbetreiber	-	-	-
<input type="checkbox"/>	BasisHD ⁽¹²⁾	6,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	FamilyHD ⁽¹²⁾	14,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	ThemenTV Lifestyle ⁽¹²⁾	5,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	ThemenTV Music & Emotion ⁽¹²⁾	5,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	ThemenTV Doku & News ⁽¹²⁾	5,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	ThemenTV MTV Tune Inn ⁽¹²⁾	4,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	InternationalTV Türkisch ⁽¹²⁾	8,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	InternationalTV Polnisch ⁽¹²⁾	6,00 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	InternationalTV Italienisch ⁽¹²⁾	4,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	InternationalTV Russisch Basis ⁽¹²⁾	7,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	InternationalTV Russisch Premium ⁽¹²⁾	12,50 €	keine	kostenfrei

	Hardware TV	Betrag	Informationen
<input type="checkbox"/>	TV-Premium CI+Modul (zu Ihrer HegauData SmartCard)	69,90 €	Modul geht nach dem käuflichen Erwerb in Ihr Eigentum über
<input type="checkbox"/>	TV-Premium CI+ Modul ⁽¹³⁾ Wird nicht benötigt (siehe Informationen)	-	Chipset-ID von einem vor Ort vorhandenen CI+ Modul lautet: _ _ _ _ _ (11-stellig)

- (9) Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat
- (10) Voraussetzung ist ein betriebsbereiter Breitbandkabel- oder Glasfaseranschluss der Stadtwerke Engen GmbH im Haus/in der Wohnung. Stadtwerke Engen Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten von Engen und den Ortsteilen verfügbar.
- (11) Voraussetzung für HegauData TV-Premium ist HegauData TV (Bei Hausverwaltung/Vermietung oft bereits in den Nebenkosten enthalten; Nachfrage beim Hausverwalter/Vermieter oder Stadtwerke Engen Kundendienst).
[Für den Empfang der HegauData TV-Premium Pakete wird ein M7-geeigneter Conax DVB-C Receiver oder ein M7 CI+ Modul sowie eine Smartcard benötigt. Die Smartcard erhalten Sie bei Abschluss der TV-Premium Pakete leihweise (kostenlos) von der Stadtwerke Engen GmbH.]
- (12) Programmumfang siehe unter www.stadtwerke-engen.de/Telekommunikation/TV/Programme
- (13) Ein geeigneter Conax DVB-C Receiver oder ein M7 CI+ Modul ist bereits vor Ort vorhanden.

4. Teilnehmerverzeichnisse / Auskunft (Es ist nur ein Eintrag pro Rufnummer möglich!)

<p><input type="checkbox"/> Standardeintrag in Teilnehmerverzeichnisse Ich möchte, dass mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer in öffentliche, gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen und hierüber telefonische Auskünfte erteilt werden.</p> <p><input type="checkbox"/> Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte</p> <p>Ich möchte meinen Eintrag nur für folgende Verzeichnisse freigeben:</p> <p><input type="checkbox"/> gedruckte <input type="checkbox"/> elektronische <input type="checkbox"/> Telefonauskunft</p> <p><input type="checkbox"/> Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche. Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.</p>	<p><input type="checkbox"/> verkürzter oder abweichender Eintrag wie folgt:</p> <p>Name _____</p> <p>Straße / Nr. _____</p> <p>PLZ _____ Ort _____</p> <p>Rufnummer _____</p> <p>Faxnummer _____</p>
--	--

Ort

Datum

Unterschrift Auftraggeber