

Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen
www.stadtwerke-engen.de

T 07733 9480-18

internet@stadtwerke-engen.de

Amtsgericht Freiburg HRB 541918

Geschäftsführer: Thomas Freund

An die
Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen

Änderungs-/ Umzugsformular HegauData Privatkundenanschluss

☐ Angaben zum **Umzug** ⁽¹⁾
☐ Neue **Bankverbindung**
☐ Änderung im **Telefonbuch** ⁽²⁾
☐ Wechsel und Zubuchung von **Tarifen/Optionen** ⁽³⁾

1. Terminwunsch

☐ Schnellstmöglich
 ☐ unverbindlicher Wunschtermin _____

2. Allgemeine Angaben

Auftraggeber

☐ Frau
 ☐ Herr
 ☐ Firma

Firma _____
 Titel _____
 Vorname(n) _____
 Nachname _____
 Straße/Nr. _____ / _____
 PLZ / Ort _____ / _____

Kundennummer _____
 Telefon _____
 Mobil¹ _____
 Fax¹ _____
 E-Mail _____

¹freiwillige Angaben

Neue Anschlussadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

☐ Frau
 ☐ Herr

Vorname(n) _____
 Nachname _____
 Straße/Nr. _____ / _____
 PLZ / Ort _____ / _____

☐ TAE-Dose vorhanden, wenn ja wo: _____

Lage der Wohnung (z. B. OG, Links): _____

Angaben zum Vermieter (falls bekannt):

Vorname(n) _____
 Nachname _____
 Rufnummer _____

Bankverbindung

Kontoinhaber _____
 Bank _____
 BIC _____

IBAN _____
 (Ihre BIC und IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug)

SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die Stadtwerke Engen GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE29ZZZ00000054155), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Engen GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Unterschrift _____

3. Produktauswahl (Bitte Produkt ankreuzen.)

	Internet und Telefonie ⁽⁴⁾ Internet: Flatrate Telefonie: Festnetz-Flatrate D-A-CH	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit ab Datum der Änderung	Einmaliges Bereitstellungsentgelt
☐	HegauData Cable 50 max. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, 1 Telefonleitung, 1 Rufnummer	35,90 €	Es gelten die vereinbarten Laufzeiten gemäß des Vorvertrags	-
☐	HegauData Cable 100 max. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	43,90 €	Es gelten die vereinbarten Laufzeiten gemäß des Vorvertrags	-
☐	HegauData Cable 200 max. 200 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	55,90 €	Es gelten die vereinbarten Laufzeiten gemäß des Vorvertrags	-
☐	HegauData Cable 500 max. 500 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	69,90 €	Es gelten die vereinbarten Laufzeiten gemäß des Vorvertrags	-
☐	HegauData Fiber 100 max. 100 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	44,90 €	Es gelten die vereinbarten Laufzeiten gemäß des Vorvertrags	-
☐	HegauData Fiber 250 max. 250 Mbit/s Download, 125 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	49,90 €	Es gelten die vereinbarten Laufzeiten gemäß des Vorvertrags	-
☐	HegauData Fiber 500 max. 500 Mbit/s Download, 250 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	58,90 €	Es gelten die vereinbarten Laufzeiten gemäß des Vorvertrags	-
☐	HegauData Fiber 1000 max. 1000 Mbit/s Download, 500 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	75,90 €	Es gelten die vereinbarten Laufzeiten gemäß des Vorvertrags	-
☐	HegauData VDSL 25 max. 25 Mbit/s Download, 2,5 Mbit/s Upload, 1 Telefonleitung, 1 Rufnummer	35,90 €	Es gelten die vereinbarten Laufzeiten gemäß des Vorvertrags	-
☐	HegauData VDSL 50 max. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	43,90 €	Es gelten die vereinbarten Laufzeiten gemäß des Vorvertrags	-
☐	HegauData VDSL 100 max. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	49,90 €	Es gelten die vereinbarten Laufzeiten gemäß des Vorvertrags	-

	Telefonie Optionen ⁽⁵⁾	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt
☐	Zusätzliche Rufnummern Nur in Verbindung mit 2. Telefonleitung Anzahl Rufnummern (max. 10): _____	0,00 €	Keine	5,90 € pro Rufnummer
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 50 ⁽⁶⁾ 50 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	5,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 100 ⁽⁶⁾ 100 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	10,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 250 ⁽⁶⁾ 250 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	25,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 500 ⁽⁶⁾ 500 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	50,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 1000 ⁽⁶⁾ 1000 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	100,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
☐	Festnetz-Flatrate Ausland M ⁽⁷⁾	8,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
☐	Festnetz-Flatrate Ausland L ⁽⁷⁾	16,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
☐	Doppelter Upload von 2,5 M/Bits auf 5 M/Bits * nur bei VDSL möglich	5,90 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
☐	Doppelter Upload von 5 M/Bits auf 10 M/Bits * nur bei VDSL möglich	5,90 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
☐	Doppelter Upload von 10 M/Bits auf 20 M/Bits * nur bei VDSL möglich	5,90 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €

- (1) Bei Umzug wird eine einmalige Umzugspauschale von 59,90 € berechnet.
- (2) Kosten bei Änderung des Telefonbucheintrags einmalig 9,90 €.
- (3) Kosten bei Änderung/Einrichtung von Telefonoptionen einmalig 9,90 €. Andere Wechsel von Tarifen/Optionen sind kostenfrei.
- (4) Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag monatlich. Rechnung online; 5 E-Mail Postfächer à 500 MB im Format NN@hegaudata.de, nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses; WLAN FRITZ!Box (Gerätetyp kann variieren) und ONT (nur bei HegauData FIBER) leihweise. Call by Call und Preselection sind nicht möglich.
- (5) Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende.
- (6) Zu buchbar für alle HegauData Internet- und Telefonie-Anschlüsse; umfasst die jeweils genannte Anzahl Verbindungsminuten in deutsche Mobilfunknetze; nicht genutzte Inklusiv Minuten verfallen am Monatsende; Inklusiv Minuten werden im Start- und End Monat komplett zur Verfügung gestellt und abgerechnet; über das Inklusivminutenkontingent hinausgehende Standardmobilfunkgespräche in deutsche Mobilfunknetze werden mit 13,9 ct/Min. abgerechnet.
- (7) **Festnetz-Flatrate Ausland M** beinhaltet folgende Länder:
Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.
Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:
Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik)

2.	Fernsehen ⁽⁹⁾	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt, Informationen
☐	HegauData TV ⁽⁷⁾	12,90 €	keine	kostenfrei
	IPTV ⁽⁶⁾	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt, Informationen
☐	HegauData IPTV Basispaket ohne Set Top Box (App Variante) ⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁷⁾⁽¹⁰⁾	12,90 €	keine	kostenfrei
☐	HegauData IPTV Basispaket mit Set Top Box ⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁸⁾⁽¹⁰⁾⁽¹³⁾	17,80 €	keine	kostenfrei
☐	jede weitere Set Top Box ⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁸⁾⁽⁹⁾	7,50 €	keine	kostenfrei
☐	Family IPTV ⁽⁶⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾	9,90 €	keine	kostenfrei
☐	HD-Paket ⁽⁶⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾	3,00 €	keine	kostenfrei
☐	zusätzlicher Aufnahmespeicher (Basispaket enthält 100h) ⁽⁶⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾	2,50 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Spanien ⁽⁶⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾⁽¹³⁾	2,30 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Bosnien ⁽⁶⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾⁽¹³⁾	4,90 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Russland ⁽⁶⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾⁽¹³⁾	4,90 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Portugal ⁽⁶⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾⁽¹³⁾	2,50 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Polen ⁽⁶⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾⁽¹³⁾	7,00 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Türkei ⁽⁶⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾⁽¹³⁾	5,30 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket PINK (Serbien) ⁽⁶⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾⁽¹³⁾	12,90 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Serbien ⁽⁶⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾⁽¹³⁾	3,40 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Kroatien ⁽⁶⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾⁽¹³⁾	2,50 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Ukraine ⁽⁶⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾⁽¹³⁾	5,30 €	keine	kostenfrei

- (8) Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat
- (9) Voraussetzung ist ein betriebsbereiter Breitbandkabel- oder Glasfaseranschluss der Stadtwerke Engen GmbH im Haus/in der Wohnung. Stadtwerke Engen Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten von Engen und den Ortsteilen verfügbar.
- (10) IPTV kann nur mit der App am Endgerät ohne zusätzliche Hardware genutzt werden.
- (11) Hardware für die Nutzung ohne App wird als Leihgabe zur Verfügung gestellt.
- (12) Basispaket ist Voraussetzung.
- (13) Programmumfang siehe unter www.stadtwerke-engen.de/produkte/kabelfernsehen

Ort

Datum

Unterschrift Auftraggeber