

## Wenn der persönliche Kontakt den Unterschied ausmacht



Menschen mit Energie – das Leitmotto der Stadtwerke Engen, einem der regionalen Anbieter für weit mehr als nur die typische Grundversorgung. Nicht umsonst hat das Unternehmen auch 2020 eine wiederholte Auszeichnung als »Top Lokalverbraucher« des Energieverbraucherportales erhalten, zu dessen Kriterien unter anderem eine transparente Preis- und Unternehmenspolitik sowie Engagement und Investitionen in der eigenen Region und eine hohe Servicequalität gehören. Und genau das ist allen Mitarbeitern der Stadtwerke Engen ein persönliches Anliegen: Nah am Menschen, nah am Kunden und nah vor Ort. Der persönliche und direkte Kontakt zu den Kunden ist eine der wichtigsten Grundpfeiler der Unternehmensphilosophie und wird von allen Mitarbeitern mit Freude umgesetzt.

### Strom – Gas – Wasser

Das sind die typischen Leistungen, mit denen ein jeder Stadtwerke in Verbindung bringt. Doch bei den Stadtwerken Engen gibt es eben nicht nur »das Typische«: Photovoltaikanlagen in der Engener Innenstadt, Solaranlagen auf Gelände rund um Engen, Bioerdgas, Trinkwasser aus Quellen der Umgebung. Hier hat man sich Gedanken darüber gemacht, wie man möglichst regional, lokal und gleichzeitig so umweltschonend wie möglich die Versorgung sowohl der Engener Bürgerinnen und Bürger mit ihren Stadtteilen, als auch im weiten Umkreis, versorgen kann.

Weiterdenken und die eigene Zukunft mitgestalten ist das Motto, dazu gehört zum Beispiel die Ausstattung der Engener Stadthalle mit einer Photovoltaikanlage. Für jeden Abnehmer gibt es den passenden Tarif und das passende Produkt bis hin zum zertifizierten Ökostrom.

Der richtige Einsatz von Erdgas kann einen wichtigen Beitrag für die Umwelt leisten, denn aus Erdgas lässt sich gleichzeitig Strom und Wärme erzeugen - zukunftsorientierte und klimafreundlichere Energieversorgung ist hier das große Ziel.

Das Engener Trinkwasser wird ständig von Fachleuten kontrolliert und ist von hervorragender Qualität. Das Ziel ist, auch in Zukunft ohne Fremdwasser auszukommen, sodass man unabhängig von Zulieferern oder Preisdruck ist, was zum Vorteil der Kunden ist.

### Verantwortung übernehmen in der Region

Als Versorgungsdienstleister im Hegau ist es für die Stadtwerke Engen eine Selbstverständlichkeit, die gesellschaftliche Mitverantwortung zu akzeptieren und sehr ernst zu nehmen. Das zeigt sich unter anderem durch verschiedene Förderungsprogramme für Privatpersonen, Unterstützung verschiedener Vereine und Sportveranstaltungen, Sicherung von Arbeitsplätzen, Entwicklung in eine zukunftsgerichtete Infrastruktur und der verantwortungsvolle Umgang mit Ressourcen.

Es zeigt sich also, dass die Stadtwerke Engen mehr sind als nur ein weiterer Energieversorger: Sie sorgen dafür, dass immer genug Wärme, Licht und Wasser vorhanden ist, telefoniert und im Internet gesurft werden kann, Bürger mit dem Stadtbus kurze Wege haben und gleichzeitig kümmern sie sich um den Ausbau regenerativer Energien und die Förderung alternativer Mobilität.

Und mit das Wichtigste dabei ist, dass die Kunden bei diesen komplexen Themen immer einen Ansprechpartner vor Ort haben – persönlich, menschlich, direkt.

**STADTWERKE  
ENGEN**

### STECKBRIEF

#### Mitarbeiter:

24

#### Schwerpunkte:

Strom  
Gas  
Wasser  
Internet & Telefonie  
Kabelfernsehen  
Stadtbus

#### Kontakt:

Eugen-Schädler-Straße 3  
78234 Engen  
Telefon: 0 77 33 | 94 80-0  
info@stadtwerke-engen.de  
www.stadtwerke-engen.de

**Notfall & Störung:**  
0 77 33 | 94 80-40