An die
Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen

Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen
www.stadtwerke-engen.de

T 07733 9480-18
F 07733 9480-22
internet@stadtwerke-engen.de

Amtsgericht Freiburg HRB 541918
Geschäftsführer: Thomas Freund

Auftrag für HegauData TV oder IPTV

Schritt 1: Allgemeine Angaben

Auftraggeber

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma

Kundennummer (falls vorhanden) _____

Firma _____

Titel _____

Vorname(n) _____

Nachname _____

Straße/Nr. _____

PLZ _____ Ort _____

geboren am _____

Telefon _____

Mobil[1] _____

Fax[1] _____

E-Mail _____

[1]freiwillige Angaben

Bankverbindung

Kontoinhaber _____

Bank _____

BIC _____

IBAN _____

(Ihre BIC und IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug)

SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt)
Ich ermächtige die Stadtwerke Engen GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE29ZZZ00000054155), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Engen GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Unterschrift _____

Rechnungsversand

☐ Rechnung online (Standard, kostenfrei)

Die Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden:

_____

☐ Rechnungsversand per Post

Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

☐ Frau ☐ Herr

Vorname(n) _____

Nachname _____

Straße/Nr. _____

PLZ _____ Ort _____

Schritt 2: Produktauswahl (Bitte Produkt ankreuzen)

2.1	Fernsehen [1]	Monatlicher Betrag	Mindestvertrags-laufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt, Informationen
☐	HegauData TV (nur bei Koax- oder Glasfaserleitung möglich)[1][6]	12,90 €	keine	kostenfrei
☐	IPTV Basispaket ohne Set Top Box (App Variante)[1][2][3][6]	12,90 €	keine	kostenfrei
☐	IPTV Basispaket mit Set Top Box [1][2][4][6]	17,80 €	keine	kostenfrei
☐	jede weitere Set Top Box[1][2][4][5]	7,50 €	keine	kostenfrei
☐	Family IPTV [2][5][6]	9,90 €	keine	kostenfrei
☐	HD-Paket [2][5][6]	3,00	keine	kostenfrei
☐	Zusätzlicher Aufnahmespeicher [2][5][6]	2,50 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Spanien [2][5][6]	2,30 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Bosnien [2][5][6]	4,90 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Russland [2][5][6]	4,90 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Portugal [2][5][6]	2,50 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Polen [2][5][6]	7,00 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Türkei [2][5][6]	5,30 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket PINK (Serbien) [2][5][6]	12,90 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Serbien [2][5][6]	3,40 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Kroatien [2][5][6]	2,50 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Ukraine [2][5][6]	5,30 €	keine	kostenfrei

(1) Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat

(2) Voraussetzung ist ein betriebsbereiter Breitbandkabel- oder Glasfaseranschluss der Stadtwerke Engen GmbH im Haus/in der Wohnung. Stadtwerke Engen Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten von Engen und den Ortsteilen verfügbar.

(3) IPTV kann nur mit der App am Endgerät ohne zusätzliche Hardware genutzt werden.

(4) Hardware für die Nutzung ohne App wird als Leihgabe zur Verfügung gestellt.

(5) Basispaket ist Voraussetzung.

(6) Programmumfang siehe unter www.stadtwerke-engen.de/produkte/kabelfernsehen

Schritt 3: Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?
(Bitte entsprechendes ankreuzen. Mehrfachauswahl möglich.)

☐ Internet ☐ Tagespresse ☐ Messe & Veranstaltungen

☐ Hegaukurier ☐ Bus ☐ Empfehlung (Freunde, Bekannte)

☐ Flyer ☐ Plakat ☐ Sonstiges

Bonitätsprüfung: Einwilligung zur Datenübermittlung an das Datenhaus Ernst & Co. GmbH

ich willige ein, dass die SWE GmbH dem Datenhaus Ernst & Co. GmbH, Am Finkenschlag 1, 85757 Karlsfeld Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt. Unabhängig davon wird die SWE GmbH dem Datenhaus auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.
Ich kann Auskunft beim Datenhaus über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse des Datenhauses lautet: Datenhaus Ernst & Co. GmbH, Am Finkenschlag 1, 85757 Karlsfeld.

Datenschutz und Widerrufsbelehrung

Hinweis zur Speicherung der Verkehrsdaten

Verkehrsdaten speichert die SWE nach den gesetzlichen Vorschriften mit vollständiger Rufnummer. Sofern die Verkehrsdaten auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht werden, ist SWE von der Vorlage dieser Daten zum Nachweis der Verbindungen befreit. Weitere Informationen zum Datenschutz bei SWE finden Sie im Informationsblatt „Datenschutz-Hinweise der SWE GmbH“. (Download unter www.stadtwerke-engen.de/Service/Formulare/Downloads)

Datenverarbeitung

SWE darf mit meiner Zustimmung meine Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwenden. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber SWE widersprechen kann. (Stadtwerke Engen GmbH, Eugen-Schädler-Straße 3, 78234 Engen, Fax: 07733 9480-20, E-Mail: info@stadtwerke-engen.de)

☐ Ja, einer derartigen Verwendung meiner Daten stimme ich zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Engen GmbH, Eugen-Schädler-Straße 3, 78234 Engen, Fax: 07733 9480-20, E-Mail: info@stadtwerke-engen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Terminwunsch

☐ Schnellstmöglich ☐ unverbindlicher Wunschtermin _____

(Frühester Bereitstellungstermin: Nach Fertigstellung der Ausbaumaßnahmen)

☐ Hiermit beauftrage ich die SWE GmbH mit der sofortigen Ausführung des Auftrages. Die Widerrufsbelehrung habe ich gelesen. Auf mein Widerrufsrecht verzichte ich.

Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten der SWE GmbH für das jeweilige Produkt. Die Vertragsunterlagen finden Sie im Internet unter http://www.stadtwerke-engen.de/privatkunden/service.html oder können auf Anfrage gerne zugesendet werden.

Vertragsbedingungen, Unterschrift

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die SWE GmbH mit der Errichtung der bestellten Leistungen.

Ort	Datum	Unterschrift Auftraggeber

_____ Amtliches Muster-Widerrufsformular _____

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die
Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen
Fax: 07733 948020

E-Mail: info@stadtwerke-engen.de

WIDERRUF

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleisung _____*

- Bestellt am*/erhalten am*:_____

VERBRAUCHER-ANSCHRIFT

☐ Frau ☐ Herr

Name des/der Verbraucher(s):

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

_____

(*)Unzutreffendes streichen.