

An die  
Stadtwerke Engen GmbH  
Eugen-Schädler-Straße 3  
78234 Engen

Stadtwerke Engen GmbH  
Eugen-Schädler-Straße 3  
78234 Engen  
www.stadtwerke-engen.de

T 07733 9480-18  
F 07733 9480-22  
info@stadtwerke-engen.de

Amtsgericht Freiburg HRB 541918  
Geschäftsführer: Peter Sartena

## Auftrag für HegauData TV

### Schritt 1: Allgemeine Angaben

#### Auftraggeber

Frau       Herr       Firma

Firma \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Kundennummer (falls vorhanden) \_\_\_\_\_

geboren am \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Mobil<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>freiwillige Angaben

#### Bankverbindung

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Bank \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_  
(Ihre BIC und IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug)

**SEPA-Lastschriftmandat** (Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt)  
Ich ermächtige die Stadtwerke Engen GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer: DE29ZZZ00000054155), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Engen GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.  
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Unterschrift** \_\_\_\_\_

#### Rechnungsversand

Rechnung online (Standard, kostenfrei)

Rechnungsversand per Post

Die Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden:

\_\_\_\_\_

Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

Frau       Herr

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Schritt 2: Produktauswahl (Bitte Produkt ankreuzen.)

2.1	Fernsehen <sup>(1)</sup>	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt, Informationen
<input type="checkbox"/>	HegauData TV <sup>(2)</sup> (nicht möglich bei VDSL)	9,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	HegauData TV-Premium <sup>(3)</sup> : -Smartcard für private Kabelnetzbetreiber	-	-	-
<input type="checkbox"/>	BasisHD <sup>(4)</sup>	6,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	FamilyHD <sup>(4)</sup>	14,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	ThemenTV Lifestyle <sup>(4)</sup>	5,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	ThemenTV Music & Emotion <sup>(4)</sup>	5,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	ThemenTV Doku & News <sup>(4)</sup>	5,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	ThemenTV MTV Tune Inn <sup>(4)</sup>	4,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	InternationalTV Türkisch <sup>(4)</sup>	8,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	InternationalTV Polnisch <sup>(4)</sup>	6,00 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	InternationalTV Italienisch <sup>(4)</sup>	4,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	InternationalTV Russisch Basis <sup>(4)</sup>	7,90 €	keine	kostenfrei
<input type="checkbox"/>	InternationalTV Russisch Premium <sup>(4)</sup>	12,50 €	keine	kostenfrei

2.2	Hardware TV	Betrag	Informationen
<input type="checkbox"/>	TV-Premium CI+Modul (zu Ihrer HegauData SmartCard)	69,90 €	Modul geht nach dem käuflichen Erwerb in Ihr Eigentum über
<input type="checkbox"/>	TV-Premium CI+ Modul <sup>(5)</sup> Wird nicht benötigt (siehe Informationen)	-	Chipset-ID von einem vor Ort vorhandenen CI+ Modul lautet: ____ _ (11-stellig)

(1) Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat

(2) Voraussetzung ist ein betriebsbereiter Breitbandkabel- oder Glasfaseranschluss der Stadtwerke Engen GmbH im Haus/in der Wohnung. Stadtwerke Engen Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten von Engen und den Ortsteilen verfügbar.

(3) Voraussetzung für HegauData TV-Premium ist HegauData TV (Bei Hausverwaltung/Vermietung oft bereits in den Nebenkosten enthalten; Nachfrage beim Hausverwalter/Vermieter oder Stadtwerke Engen Kundendienst).  
[Für den Empfang der HegauData TV-Premium Pakete wird ein M7-geeigneter Conax DVB-C Receiver oder ein M7 CI+ Modul sowie eine SmartCard benötigt. Die SmartCard erhalten Sie bei Abschluss der TV-Premium Pakete leihweise (kostenlos) von der Stadtwerke Engen GmbH.]

(4) Programmumfang siehe unter [www.stadtwerke-engen.de/Telekommunikation/TV/Programme](http://www.stadtwerke-engen.de/Telekommunikation/TV/Programme)

(5) Ein geeigneter Conax DVB-C Receiver oder ein M7 CI+ Modul ist bereits vor Ort vorhanden.

Schritt 3: Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? (Bitte entsprechendes ankreuzen. Mehrfachauswahl möglich.)

- |                                      |                                      |   |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Internet    | <input type="checkbox"/> Tagespresse | <input type="checkbox"/> Messe & Veranstaltungen        |
| <input type="checkbox"/> Hegaukurier | <input type="checkbox"/> Bus         | <input type="checkbox"/> Empfehlung (Freunde, Bekannte) |
| <input type="checkbox"/> Flyer       | <input type="checkbox"/> Plakat      | <input type="checkbox"/> Sonstiges                      |

**Bonitätsprüfung: Einwilligung zur Datenübermittlung an das Datenhaus Ernst & Co. GmbH**

Ich willige ein, dass die SWE GmbH dem Datenhaus Ernst & Co. GmbH, Am Finkenschlag 1, 85757 Karlsfeld Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt. Unabhängig davon wird die SWE GmbH dem Datenhaus auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

Ich kann Auskunft beim Datenhaus über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse des Datenhauses lautet: Datenhaus Ernst & Co. GmbH, Am Finkenschlag 1, 85757 Karlsfeld.

---

## Datenschutz und Widerrufsbelehrung

### Hinweis zur Speicherung der Verkehrsdaten

Verkehrsdaten speichert die SWE nach den gesetzlichen Vorschriften mit vollständiger Rufnummer. Sofern die Verkehrsdaten auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht werden, ist SWE von der Vorlage dieser Daten zum Nachweis der Verbindungen befreit. Weitere Informationen zum Datenschutz bei SWE finden Sie im Informationsblatt „Datenschutz-Hinweise der SWE GmbH“. (Download unter [www.stadtwerke-engen.de/Service/Formulare/Downloads](http://www.stadtwerke-engen.de/Service/Formulare/Downloads))

### Datenverarbeitung

SWE darf mit meiner Zustimmung meine Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwenden. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber SWE widersprechen kann. (Stadtwerke Engen GmbH, Eugen-Schädler-Straße 3, 78234 Engen, Fax: 07733 9480-20, E-Mail: [info@stadtwerke-engen.de](mailto:info@stadtwerke-engen.de))

Ja, einer derartigen Verwendung meiner Daten stimme ich zu.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Engen GmbH, Eugen-Schädler-Straße 3, 78234 Engen, Fax: 07733 9480-20, E-Mail: [info@stadtwerke-engen.de](mailto:info@stadtwerke-engen.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

---

### Terminwunsch

Schnellstmöglich  unverbindlicher Wunschtermin \_\_\_\_\_

(Frühester Bereitstellungsstermin: Nach Fertigstellung der Ausbaumaßnahmen)

Hiermit beauftrage ich die SWE GmbH mit der sofortigen Ausführung des Auftrages. Die Widerrufsbelehrung habe ich gelesen. Auf mein Widerrufsrecht verzichte ich.

---

### Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten der SWE GmbH für das jeweilige Produkt. Die Vertragsunterlagen finden Sie im Internet unter <http://www.stadtwerke-engen.de/privatkunden/service.html> oder können auf Anfrage gerne zugesendet werden.

### Vertragsbedingungen, Unterschrift

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die SWE GmbH mit der Errichtung der bestellten Leistungen.

\_\_\_\_\_

Ort

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift Auftraggeber

**Amtliches Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die  
Stadtwerke Engen GmbH  
Eugen-Schädler-Straße 3  
78234 Engen  
Fax: 07733 948020

E-Mail: info@stadtwerke-engen.de

**WIDERRUF**

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung \_\_\_\_\_ \*

- Bestellt am\*/erhalten am\*: \_\_\_\_\_

**VERBRAUCHER-ANSCHRIFT**

Frau       Herr

Name des/der Verbraucher(s):

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

\_\_\_\_\_  
(\* )Unzutreffendes streichen.