Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen
www.stadtwerke-engen.de

T 07733 9480-18
F 07733 9480-22
internet@stadtwerke-engen.de

Amtsgericht Freiburg HRB 541918
Geschäftsführer: Peter Sartena
Thomas Freund

An die
Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen

Auftrag für HegauData Cable Businessanschluss

☐ **Neuanschluss**
Schaltung einer neuen Leitung (Anschluss)

☐ **Änderungen**
der Produkteigenschaften

☐ **Anbieterwechsel**
Übernahme eines Anschlusses eines anderen Anbieters
(Nur in Verbindung mit Anbieterwechselformular)

1. Allgemeine Angaben

Auftraggeber

Firma _____ Straße / Nr. _____ / ___

Telefon _____ PLZ / Ort _____ / _____

Administrativer Kontakt

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers

Vorname(n) _____

Nachname _____

Funktion _____

Telefon _____

Mobil* _____

E-Mail _____

Technischer Kontakt

Firma _____

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers

Vorname(n) _____

Nachname _____

Telefon _____

Mobil* _____

E-Mail _____

Wenn Sie einen Dienstleister beschäftigen,
darf dem Dienstleister – bis auf schriftlichen Widerruf – direkte Auskunft
zum Dienst erteilt werden.

* Freiwillige Angabe der Mobilnummer

Anschlussadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

Firma _____ Straße / Nr. _____ / _____

Telefon _____ PLZ / Ort _____ / _____

Ankündigung von Wartungsarbeiten

Die fortlaufende Entwicklung und die Wartung von Telekommunikationsnetzen bringen es mit sich, dass gelegentlich Dienste für Kunden unterbrochen werden. Ankündigungen solcher Wartungsarbeiten tätigt die Stadtwerke Engen GmbH ausschließlich per E-Mail. So erhalten Sie unkompliziert und schnell alle relevanten Informationen. Bitte nennen Sie uns daher ausdrücklich die E-Mail-Adresse, an die unsere Ankündigungen von Wartungsarbeiten versendet werden sollen.

_____ **E-Mail-Adresse (für Informationen über Wartungsarbeiten)**

Bankverbindung

Kontoinhaber _____

Bank _____

BIC _____

IBAN

DE __ __ | __ __ __ __ | __ __ __ __ | __ __ __ __ | __ __ __ __ | __ __ __ __

☐ **Per Überweisung (Zahlungsziel & Bankverbindung lt. Rechnung)**

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE29ZZZ00000054155
SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt)
Ich ermächtige die Stadtwerke Engen GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Engen GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Unterschrift _____

Stand 02/24

Rechnungsversand

☐ Rechnung online

Die Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden:

_____

☐ Rechnungsversand per Post

Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers

Vorname(n) _____

Nachname _____

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ _____ Ort _____

Anbieterwechsel: Derzeitiger Anbieter und Vertragsbindung

Jetziger Anbieter _____

Vertrag endet am: _____

Kündigungsfrist beim derzeitigen Anbieter ☐ Keine ☐ 2 Monate ☐ 1 Monat ☐ 3 Monate

Ich bevollmächtige die SWE, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Verträge über einen Telefonanschluss). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection o.ä. muss der Kunde separat kündigen. Anbieterwechselformular erforderlich.
Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung der Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder Ihr derzeitiger Netzbetreiber teilt diese auf Rückfrage mit.

Teilnehmerverzeichnisse / Auskunft (Es ist nur ein Eintrag pro Rufnummer möglich)

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse wie folgt:

Firma _____

Straße / Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

Rufnummer _____

Faxnummer _____

Eintrag für folgende Verzeichnisse freigeben:

☐ gedruckte ☐ elektronische ☐ Telefonauskunft

Gelbe Seiten _____
Berufs- oder Geschäftsbezeichnung

Hinweis: Beachten Sie, dass es festgelegte Begrifflichkeiten für die Berufs- oder Geschäftsbezeichnung bei den Gelben Seiten gibt. Sollte die gewünschte Berufs- oder Geschäftsbezeichnung nicht möglich sein, wird von HegauData die Nächstpassende ausgewählt.

☐ Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte

☐ Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche (Rückwärtssuche).
Mit der Inverssuche kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

Rufnummer-Übermittlung (Hinweis: Wenn Sie keine Angaben machen, wird die Rufnummer übermittelt)

☐ Ich wünsche standardmäßig die Übermittlung meiner Rufnummer

☐ Ich wünsche die ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

Einzelverbindungsnachweis

Ich wünsche einen Einzelverbindungsnachweis (EVN):

☐ mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer

☐ unter Kürzung der Zielrufnummer um die letzten drei Ziffern

Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind, dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde. Ich versichere, dass alle zu unserem Unternehmen gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden.

2. Produktauswahl **(alle Preise sind Nettopreise zuzüglich Umsatzsteuer)**

	Internet [1] **Internet: Flatrate**	**Monatlicher Betrag**	**Mindestvertragslaufzeit** [1]	**Einmaliges Bereitstellungs-entgelt** [4]
☐	HegauData Cable Business 50 max. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload	49,00 €	☐ 24 Monate ☐ 12 Monate	☐ 79,90 € ☐ 149,90 €
☐	HegauData Cable Business 100 max. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload	69,00 €	☐ 24 Monate ☐ 12 Monate	☐ 79,90 € ☐ 149,90 €
☐	HegauData Cable Business 200 max. 200 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload	89,00 €	☐ 24 Monate ☐ 12 Monate	☐ 79,90 € ☐ 149,90 €
☐	HegauData Cable Business 500 max. 500 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload	109,00 €	☐ 24 Monate ☐ 12 Monate	☐ 79,90 € ☐ 149,90 €

	Telefonie [1, 2] **Variante 1** **ISDN-Mehrgeräteanschluss** [10]	**Monatlicher Beitrag**	**Anzahl Rufnummern** [3]	**Einmaliges Bereitstellungs-entgelt** [4]
☐	ISDN Mehrgeräteanschluss (MSN) 2 Sprachkanäle	**entgeltfrei** in Verbindung mit Hegau-Data Fiber, Cable, VDSL Business	_____ (max. 10)	59,00 €
☐	ISDN Mehrgeräteanschluss (MSN) 2 Sprachkanäle	29,90 €	_____ (max. 10)	59,90 €
	Telefonie Variante 2 **ISDN Anlagenanschluss** [10]	**Monatlicher Beitrag**	**Anzahl Rufnummern** [3]	**Einmaliges Bereitstellungs-entgelt** [4]
☐	2 Sprachkanäle	19,90 €	_____ (max. 30)	149,90 €
☐	4 Sprachkanäle	39,80 €	_____ (max. 30)	149,90 €
☐	6 Sprachkanäle	49,70 €	_____ (max. 100)	249,90 €
☐	8 Sprachkanäle	59,60 €	_____ (max. 100)	249,90 €
	Telefonie Variante 3 **SIP-Account** **= eine Rufnummer mit einer Leitung**	**Monatlicher Beitrag**	**Anzahl SIP-Accounts**	**Einmaliges Bereitstellungs-entgelt** [4]
☐	HegauData Telefon SIP-Account pro Account: 1 Sprachkanal, 1 Rufnummer	4,75 €	_____	25,00 €
	Telefonie Variante 4 **SIP-TRUNK** **= ein Rufnummernblock mit Durchwahlen**	**Monatlicher Betrag pro Sprachkanal**	**Anzahl** Sprach-kanäle / Ruf-nummern	**Einmaliges Bereitstellungs-entgelt** [4]
☐	**1 – 5 Sprachkanäle**, max. 30 Rufnummern	4,75 €	_____ (max. 5) / _____ (max. 30)	25,00 €
☐	**6 – 10 Sprachkanäle** max. 100 Rufnummern (auf Anfrage weitere Sprachkanäle möglich)	4,25 €	_____ (max. 10) / _____ (max. 100)	25,00 €

	Telefonieoptionen[5]	Monatlicher Betrag	Anzahl Minuten	Informationen
☐	Festnetz-Flatrate D-A-CH [6]	5,00 € pro Sprachkanal	-	Ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 50[7]	4,50 €	50	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 100[7]	9,00 €	100	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 250[7]	22,50 €	250	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 500[7]	45,00 €	500	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 750[7]	62,90 €	750	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 1.000[7]	83,90 €	1.000	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 2.500[7]	207,50 €	2.500	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 5.000[7]	410,00 €	5.000	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Dienstmerkmal CLIP-no-screening [9]	2,50 pro Sprachkanal [9]	-	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Festnetz-Flatrate Ausland M [8]	5,00 € pro Sprachkanal [8]	-	Auflistung einzelner Länder [8]
☐	Festnetz-Flatrate Ausland L [8]	10,00 pro Sprachkanal [8]	-	Auflistung einzelner Länder [8]

	Hardware	Betrag	Zahlungsweise	Informationen
☐	Hardware-Versand	8,32 €	pro Versand	
☐	Hardware-Selbstabholer (im SWE Kundenzentrum)	entgeltfrei	-	Abholung: Stadtwerke Engen GmbH

Für individuelle Anforderungen an höhere Bandbreiten / Geschwindigkeiten z.B. direct (shared), symmetrische Bandbreite, Standleitung, Dark Fiber oder mehrere IP-Adressen, können Sie sich gerne mit uns in Verbindung setzen.

(1) Die Mindestvertragslaufzeit für HegauData Business Produkte und HegauData TELEFON Produkte beträgt 24 Monate oder 12 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme des Anschlusses. Die Kündigung ist erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von 4 Wochen möglich. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden.
(2) HegauData TELEFON nur in Kombination mit HegauData Business, Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D-A-CH ins deutsche Festnetz 2,43 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Rechnung online (Rechnung per Post auf Wunsch); Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen.
(3) Die SWE stellt einzelne Rufnummern zur Verfügung, die nicht zwingend aufeinander aufbauen (gilt nur für ISDN-Mehrgeräteanschluss). Nur bei Neuanschluss möglich, sonst Portierung der bisherigen Rufnummern (Portierungsformular ausfüllen).
(4) Entfällt bei gleichzeitiger Beauftragung beider Dienste (Internet & Telefon).
(5) Zu buchbar für HegauData TELEFON. Kündigungsfrist für alle Produkte einen Monat. Optionslaufzeiten oder Upgrades haben keinerlei Auswirkungen auf Mindestvertragslaufzeiten.
(6) Umfasst Standardgespräche ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern. Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,4 ct/Min. Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze 11,68 ct/Min.
(7) Umfasst die jeweils genannte Anzahl Verbindungsminuten in deutsche Mobilfunknetze; Inklusiv Minuten werden nach Ablauf eines Abrechnungszeitraums nicht in den Folgemonat übernommen. Inklusiv Minuten werden im Start- und Endmonat komplett zur Verfügung gestellt und abgerechnet. Für alle deutschen Mobilfunknetze gültig. Über das Inklusivminutenkontingent hinausgehende Gespräche werden mit 11,68 ct/Min. abgerechnet
(8) **Festnetz-Flatrate Ausland M** beinhaltet folgende Länder:
Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.
Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:
Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik)
(9) Nur bei Anlagen- und PMX-Anschlüssen möglich. Nur in Verbindung mit "Beauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening" (siehe Anlage 1)
(10) Ein ISDN S_0 beinhaltet 2 Sprachkanäle.

Technische Realisierung Internet:

Als Übergabepunkt wird der GF-AP definiert.
Zur Verfügung steht 1 dynamische oder 1 statische IPv4-Adresse.
Vorkonfiguriertes IP-Endgerät leihweise.
Die Schnittstelle wird mit Ethernet (IEEE 802.3) / RJ45 definiert.
Bei den Angaben zur Bandbreite handelt es sich um maximale Werte.

Technische Realisierung Telefon:

Die Verwendung von Datendiensten (z.B. Modemverbindungen, Videokonferenzen) in Verbindung mit einem VoIP-Anschluss ist nicht möglich.
Für EC-Cash-Anwendungen müssen zwingend Ethernet-fähige EC-Cash-Geräte genutzt werden. Diese sind über Ihre Hausbank erhältlich.
Die Eignung einer Telefonanlage bezüglich der verwendeten Protokolle IP over Ethernet sind z.B. über den Anbieter der Telefonanlage zu klären.
Das verwendete Rufnummernformat muss E.164 entsprechen (z.B. 49773394800/international).
Die nomadische Nutzung der Hardware und/oder der Zugangsdaten sowie die Mehrfachnutzung der Zugangsdaten ist nicht zulässig.
Die Benutzung einer unterbrechungsfreien Stromversorgung für die Hardware der Telefonie und des Internetzugangs wird empfohlen.

Bonitätsprüfung: Einwilligung zur Datenübermittlung an das Datenhaus Ernst & Co. GmbH

ich willige ein, dass die SWE GmbH dem Datenhaus Ernst & Co. GmbH, Am Finkenschlag 1, 85757 Karlsfeld Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt. Unabhängig davon wird die SWE GmbH dem Datenhaus auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.
Ich kann Auskunft beim Datenhaus über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse des Datenhauses lautet: Datenhaus Ernst & Co. GmbH, Am Finkenschlag 1, 85757 Karlsfeld.

Datenschutz und Widerrufsbelehrung

Hinweis zur Speicherung der Verkehrsdaten
Verkehrsdaten speichert die SWE nach den gesetzlichen Vorschriften mit vollständiger Rufnummer. Sofern die Verkehrsdaten auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht werden, ist SWE von der Vorlage dieser Daten zum Nachweis der Verbindungen befreit. Weitere Informationen zum Datenschutz bei SWE finden Sie im Informationsblatt „Datenschutz-Hinweise der SWE GmbH“. Diese können Sie unter www.stadtwerke-engen.de herunterladen.
Datenverarbeitung
SWE darf mit meiner Zustimmung meine Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwenden. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber SWE widersprechen kann.

☐ Ja, einer derartigen Verwendung meiner Daten stimme ich zu.

Terminwunsch

☐ Schnellstmöglich ☐ unverbindlicher Wunschtermin _____

(Frühester Bereitstellungstermin: Nach Fertigstellung der Ausbaumaßnahmen)

☐ Hiermit beauftrage ich die SWE GmbH mit der sofortigen Ausführung des Auftrages. Die Widerrufsbelehrung habe ich gelesen. Auf mein Widerrufsrecht verzichte ich.

Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.
Die Mindestvertragslaufzeit beträgt je nach Beauftragung 12 Monate oder 24 Monate und beginnt mit Inbetriebnahme des Anschlusses. Die Kündigung ist erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von 1 Monat möglich. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.stadtwerke-engen.de und Leistungsbeschreibungen sowie Preislisten der SWE GmbH für das jeweilige Produkt.

Vertragsbedingungen, Unterschrift

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die SWE GmbH mit der Errichtung der bestellten Leistungen.

Ort	Datum	Unterschrift Auftraggeber

Anlage 1

An die
Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen

Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen
www.stadtwerke-engen.de

T 07733 9480-18
F 07733 9480-22
internet@stadtwerke-engen.de

Amtsgericht Freiburg HRB 541918
Geschäftsführer: Peter Sartena
Thomas Freund

Beauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening

Auftraggeber

Firma _____ Straße/Nr. _____ / _____

Telefon _____ PLZ/Ort _____ / _____

E-Mai _____

Beauftragung

Das Leistungsmerkmal CLIP-no-Screening erlaubt es dem Anrufer, eine kundenspezifische Rufnummer zu übermitteln. So kann dem Anrufer immer die Rufnummer der Zentrale oder eine Servicenummer angezeigt werden. Bei aktiviertem CLIP-no-Screening wird die kundenspezifische Rufnummer (user provided) von der Vermittlungsstelle (VSt) nicht überprüft. Der Vertragspartner erhält von der Stadtwerke Engen GmbH die Möglichkeit der Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation bei abgehenden Verbindungen (Clip-no-Screening).

Der Vertragspartner muss sicherstellen, dass beim Verbindungsaufbau als Rufnummer des Anrufers eine vollständige national signifikante Rufnummer übermittelt und als solche gekennzeichnet wird. Die Rufnummer muss dem Vertragspartner für den Dienst zugeteilt sein, im Rahmen dessen die Verbindung aufgebaut wird. Deutsche Rufnummern für Auskunftsdienste, Massenverkehrsdienste, Neuartige Dienste oder Premium-Dienste sowie Nummern für Kurzwahl-Sprachdienste dürfen nicht als Rufnummer des Anrufers übermittelt werden

☐ Ja, einer derartigen Verwendung meiner Daten stimme ich zu.

Unterschrift Beauftragung

Ort	**Datum**	**Unterschrift Auftraggeber**