An die
Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen

Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen
www.stadtwerke-engen.de

T 07733 9480-18
internet@stadtwerke-engen.de

Amtsgericht Freiburg HRB 541918

Geschäftsführer: Thomas Freund

Auftrag für HegauData Cable Privatkundenanschluss

☐ **Neuanschluss**
Schaltung einer neuen Leitung (Anschluss)

☐ **Anbieterwechsel**
Übernahme eines Anschlusses eines anderen Anbieters.
(Nur in Verbindung mit Anbieterwechselformular) Download unter:
https://www.stadtwerke-engen.de/wp-content/uploads/Anbieterwechselauftrag-HegauData2020.pdf

Allgemeine Angabe

Auftraggeber

☐ Frau ☐ Herr ☐ Divers

Firma _____
Titel _____
Vorname(n) _____
Nachname _____
Straße / Nr. _____
PLZ / Ort _____ / _____

Kundennummer _____
geboren am _____
Telefon _____
Mobil[1] _____
Fax[1] _____
E-Mail _____

[1]freiwillige Angaben

Bankverbindung

Kontoinhaber _____
Bank _____
BIC _____
IBAN _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _ _ _ | _ _

(Ihre BIC und IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE29ZZZ00000054155
SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die Stadtwerke Engen GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Engen GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

_____

Unterschrift Kontoinhaber

Rechnungsversand

☐ Rechnung online

Die Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden:

_____

☐ Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

☐ Frau ☐ Herr

Vorname(n) _____
Nachname _____
Straße/Nr. _____
PLZ/Ort _____ / _____

Adresse des Anschlusses (falls abweichend vom Auftraggeber)

☐ Frau ☐ Herr

Vorname(n) _____

Nachname _____

Straße / Nr. _____ / _____

PLZ/ Ort _____ / _____

Wohnungsnummer: _____

Lage der Wohnung (z. B. OG, Links): _____
In Mehrparteihäusern zwingend auszufüllen

Angaben zum Vormieter (falls bekannt)

Vorname(n) _____

Nachname _____

Rufnummer _____

Netzbetreiberwechsel: Derzeitiger Netzbetreiber und Vertragsbindung

Jetziger Netzbetreiber _____

Vertrag endet am: _____

Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber

☐ Keine ☐ 2 Monate

☐ 1 Monat ☐ 3 Monate

Ich bevollmächtige die SWE, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Verträge über einen Telefonanschluss). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection o.ä. muss der Kunde separat kündigen. Anbieterwechselformular erforderlich.
Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung der Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder Ihr derzeitiger Netzbetreiber teilt diese auf Rückfrage mit.

Teilnehmerverzeichnisse / Auskunft (Es ist nur ein Eintrag pro Rufnummer möglich!)

☐ **Standardeintrag in Teilnehmerverzeichnisse**
Ich möchte, dass mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer in öffentliche, gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen und hierüber telefonische Auskünfte erteilt werden.

☐ Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte

Ich möchte meinen Eintrag nur für folgende Verzeichnisse freigeben:

☐ gedruckte ☐ elektronische ☐ Telefonauskunft

☐ verkürzter oder abweichender Eintrag wie folgt:

Name _____

Straße / Nr. _____

PLZ / Ort _____ / _____

Rufnummer _____

Faxnummer _____

☐ **Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche**.
Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

Rufnummer-Übermittlung

☐ Ich wünsche standardmäßig die Übermittlung meiner Rufnummer

☐ Ich wünsche die ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

Hinweis: **Wenn Sie keine Angaben machen, wird die Rufnummer übermittelt.**

Einzelverbindungsnachweis

Ich wünsche einen Einzelverbindungsnachweis (EVN):

☐ Nein

☐ Ja, mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer

☐ Ja, unter Kürzung der Zielrufnummer um die letzten drei Ziffern

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

Produktauswahl (Bitte Produkt ankreuzen.)

2.1	Internet und Telefonie Cable [1] Internet: Flatrate Telefonie: Festnetz-Flatrate D-A-CH	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliges Bereitstellungsentgelt
☐	**HegauData Cable 50** max. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, 1 Telefonleitung, 1 Rufnummer	**35,90 €**	☐ 24 Monate ☐ 12 Monate	☐ 79,90 € ☐ 149,90 €
☐	**HegauData Cable 100** max. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	**43,90 €**	☐ 24 Monate ☐ 12 Monate	☐ 79,90 € ☐ 149,90 €
☐	**HegauData Cable 200** max. 200 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	**55,90 €**	☐ 24 Monate ☐ 12 Monate	☐ 79,90 € ☐ 149,90 €
☐	**HegauData Cable 500** max. 500 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	**69,90 €**	☐ 24 Monate ☐ 12 Monate	☐ 79,90 € ☐ 149,90 €

2.2	Telefonie Optionen [2]	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt
☐	Zusätzliche Rufnummern Nur in Verbindung mit 2. Telefonleitung Anzahl Rufnummern (max. 10): _____	0,00 €	keine	5,90 € pro Rufnummer
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 50[3] 50 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	5,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 100[3] 100 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	10,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 250[3] 250 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	25,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 500[3] 500 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	50,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 1.000[3] 1.000 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	100,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
☐	Festnetz-Flatrate Ausland M[4]	8,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
☐	Festnetz-Flatrate Ausland L[4]	16,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(1) Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Kündigungsfrist für alle Produkte bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag monatlich. Rechnung online oder per Post; 5 E-Mail-Postfächer à 500 MB im Format NN@hegaudata.de nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses; WLAN FRITZ!Box (Gerätetyp kann variieren) und ONT (nur bei HegauData FIBER) einmalig leihweise. Call by Call und Preselection sind nicht möglich.

(2) Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende.

(3) Zu buchbar für alle HegauData Internet- und Telefonie-Anschlüsse; umfasst die jeweils genannte Anzahl Verbindungsminuten in deutsche Mobilfunknetze; nicht genutzte Inklusiv Minuten verfallen am Monatsende; Inklusiv Minuten werden im Start- und End Monat komplett zur Verfügung gestellt und abgerechnet; über das Inklusivminutenkontingent hinausgehende Standardmobilfunkgespräche in deutsche Mobilfunknetze werden mit 13,9 ct/Min. abgerechnet.

(4) **Festnetz-Flatrate Ausland M** beinhaltet folgende Länder:
Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.

Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:
Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik)

2.4	**Fernsehen** [6]	**Monatlicher Betrag**	**Mindestvertragslaufzeit**	**Einmaliges Einrichtungsentgelt, Informationen**
☐	HegauData TV [7]	12,90 €	keine	kostenfrei
2.4	IPTV [6]	**Monatlicher Betrag**	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt, Informationen
☐	HegauData IPTV Basispaket ohne Set Top Box (App Variante)[5][6][7][10]	12,90 €	keine	kostenfrei
☐	HegauData IPTV Basispaket mit Set Top Box [5][6][8][10]	17,80 €	keine	kostenfrei
☐	jede weitere Set Top Box[5][6][8][9]	7,50 €	keine	kostenfrei
☐	Family IPTV [6][9][10]	9,90 €	keine	kostenfrei
☐	HD-Paket [6][9][10]	3,00 €	keine	kostenfrei
☐	zusätzlicher Aufnahmespeicher (Basispaket enthält 100h) [6][9][10]	2,50 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Spanien [6][9][10]	2,30 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Bosnien [6][9][10]	4,90 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Russland [6][9][10]	4,90 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Portugal [6][9][10]	2,50 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Polen [6][9][10]	7,00 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Türkei [6][9][10]	5,30 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket PINK (Serbien) [6][9][10]	12,90 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Serbien [6][9][10]	3,40 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Kroatien [6][9][10]	2,50 €	keine	kostenfrei
☐	Senderpaket Ukraine [6][9][10]	5,30 €	keine	kostenfrei

(5) Kündigungsfrist 1 Monat

(6) Voraussetzung ist ein betriebsbereiter Breitbandkabel- oder Glasfaseranschluss der Stadtwerke Engen GmbH im Haus/in der Wohnung. Stadtwerke Engen Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten von Engen und den Ortsteilen verfügbar.

(7) IPTV kann nur mit der App am Endgerät ohne zusätzliche Hardware genutzt werden.

(8) Hardware für die Nutzung ohne App wird als Leihgabe zur Verfügung gestellt.

(9) Basispaket ist Voraussetzung.

(10) Programmumfang siehe unter www.stadtwerke-engen.de/produkte/kabelfernsehen

(11) Kündigungsfrist 1 Monat

(12) Voraussetzung ist ein betriebsbereiter Breitbandkabel- oder Glasfaseranschluss der Stadtwerke Engen GmbH im Haus/in der Wohnung. Stadtwerke Engen Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten von Engen und den Ortsteilen verfügbar.

Welche E-Mail-Adressen wünschen Sie? (Bitte tragen Sie hier die Postfachnamen, z. B. name@hegaudata.de ein)

E-Mail-Adressen

1. Postfach _____@hegaudata.de
2. Postfach _____@hegaudata.de
3. Postfach _____@hegaudata.de
4. Postfach _____@hegaudata.de
5. Postfach _____@hegaudata.de

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? (Bitte entsprechendes ankreuzen. Mehrfachauswahl möglich.)

- ☐ Internet
- ☐ Hegaukurier
- ☐ Flyer
- ☐ Tagespresse
- ☐ Bus
- ☐ Plakat
- ☐ Messe & Veranstaltungen
- ☐ Empfehlung (Freunde, Bekannte)
- ☐ Sonstiges

Bonitätsprüfung: Einwilligung zur Datenübermittlung an das Datenhaus Ernst & Co. GmbH

ich willige ein, dass die SWE GmbH dem Datenhaus Ernst & Co. GmbH, Am Finkenschlag 1, 85757 Karlsfeld Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt. Unabhängig davon wird die SWE GmbH dem Datenhaus auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

Ich kann Auskunft beim Datenhaus über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse des Datenhauses lautet: Datenhaus Ernst & Co. GmbH, Am Finkenschlag 1, 85757 Karlsfeld.

Datenschutz und Widerrufsbelehrung

Hinweis zur Speicherung der Verkehrsdaten

Verkehrsdaten speichert die SWE nach den gesetzlichen Vorschriften mit vollständiger Rufnummer. Sofern die Verkehrsdaten auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht werden, ist SWE von der Vorlage dieser Daten zum Nachweis der Verbindungen befreit. Weitere Informationen zum Datenschutz bei SWE finden Sie im Informationsblatt „Datenschutz-Hinweise der SWE GmbH“. Download unter https://www.stadtwerke-engen.de/datenschutz/

Datenverarbeitung

SWE darf mit meiner Zustimmung meine Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwenden. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber SWE widersprechen kann. (Stadtwerke Engen GmbH, Eugen-Schädler-Straße 3, 78234 Engen, Fax: 07733 9480-22, E-Mail: internet@stadtwerke-engen.de)

☐ **Ja, einer derartigen Verwendung meiner Daten stimme ich zu.**

Informationen zum Widerrufsrecht

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312g BGB außerhalb von Geschäftsräumen oder um Rahmen des Fernabsatzgesetzes einen Vertrag mit den Stadtwerken Engen GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Terminwunsch

☐ Schnellstmöglich ☐ unverbindlicher Wunschtermin _____

☐ Hiermit beauftrage ich die SWE GmbH mit der sofortigen Ausführung des Auftrages. Die Widerrufsbelehrung habe ich gelesen. Auf mein Widerrufsrecht verzichte ich.

Vertrag

Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.
Die Mindestvertragslaufzeit beträgt je nach Beauftragung 12 Monate oder 24 Monate und beginnt mit Inbetriebnahme des Anschlusses. Die Kündigung ist erstmalig zum Ende der gewählten Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von 1 Monat möglich. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

Mit Beginn der 24-monatigen Vertragslaufzeit wird ein einmaliges Bereitstellungsentgelt von 79,90 € fällig*. (*entfällt bei ausgeschriebenen Aktionen). Mit Beginn der 12-monatigen Vertragslaufzeit wird ein Bereitstellungsentgelt von 149,90 € fällig.

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Datenschutzerklärung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Produktinformationsblätter, die Leistungsbeschreibungen, die einschlägige(n) Preisliste(n) gelesen und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen habe (Download: https://www.stadt-werke-engen.de/produkte/internet-telefonie/) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu.

Vertragsbedingungen, Unterschrift

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die SWE GmbH mit der Errichtung der bestellten Leistungen.

Ort	**Datum**	**Unterschrift Auftraggeber**

An

_____ Muster-Widerrufsformular_____

E-Mail: internet@stadtwerke-engen.de

WIDERRUF

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung _____*,

bestellt am*/erhalten am*: _____ .

VERBRAUCHER-ANSCHRIFT

☐ Frau ☐ Herr

Vorname(n) _____ Straße / Nr. _____ / _____

Nachname _____ PLZ / Ort _____ / _____

Unterschrift Widerruf

_____	_____	_____
Ort	Datum	**Unterschrift des/der Verbraucher(s)**

(*) Unzutreffendes streichen.