

Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen
www.stadtwerke-engen.de

T 07733 9480-18
F 07733 9480-22
internet@stadtwerke-engen.de

Amtsgericht Freiburg HRB 541918
Geschäftsführer: Peter Sartena

An die
Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen

Auftrag für HegauData VDSL Privatkundenanschluss

Neuanschluss

Schaltung einer neuen Leitung (Anschluss)

Anbieterwechsel

Übernahme eines Anschlusses eines anderen Anbieters.

(Nur in Verbindung mit Anbieterwechselformular) Download unter:

<https://www.stadtwerke-engen.de/wp-content/uploads/Anbieterwechselauftrag-HegauData2020.pdf>

Allgemeine Angabe

Auftraggeber

Frau

Herr

Firma

Firma _____

Titel _____

Vorname(n) _____

Nachname _____

Straße / Nr. _____

PLZ / Ort _____ / _____

Kundennummer _____

geboren am _____

Telefon _____

Mobil¹ _____

Fax¹ _____

E-Mail _____

¹freiwillige Angaben

Bankverbindung

Kontoinhaber _____

Bank _____

BIC _____

IBAN _____ | _____ | _____ | _____ | _____

(Ihre BIC und IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE29ZZZ00000054155

SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die Stadtwerke Engen GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Engen GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Dieses SEPA Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Unterschrift Kontoinhaber

Rechnungsversand

Rechnung online

Die Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden:

Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

Frau

Herr

Vorname(n) _____

Nachname _____

Straße/Nr. _____

PLZ/Ort _____ / _____

Adresse des Anschlusses (falls abweichend vom Auftraggeber)

TAE-Dose vorhanden, wenn ja wo: _____

Frau Herr

Lage der Wohnung (z. B. OG, Links): _____

Vorname(n) _____

Angaben zum Vormieter (falls bekannt)

Nachname _____

Vorname(n) _____

Straße / Nr. _____ / _____

Nachname _____

PLZ/ Ort _____ / _____

Rufnummer _____

Netzbetreiberwechsel: Derzeitiger Netzbetreiber und Vertragsbindung

Jetziger Netzbetreiber _____

Vertrag endet am: _____

Kündigung beim derzeitigen Netzbetreiber Keine 2 Monate

1 Monat 3 Monate

Ich bevollmächtige die SWE, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Verträge über einen Telefonanschluss). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection o.ä. muss der Kunde separat kündigen. Anbieterwechselformular erforderlich. Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung der Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder Ihr derzeitiger Netzbetreiber teilt diese auf Rückfrage mit.

Teilnehmerverzeichnisse / Auskunft (Es ist nur ein Eintrag pro Rufnummer möglich!)

Standardeintrag in Teilnehmerverzeichnisse
Ich möchte, dass mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer in öffentliche, gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen und hierüber telefonische Auskünfte erteilt werden.

verkürzter oder abweichender Eintrag wie folgt:

Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte

Name _____

Straße / Nr. _____

PLZ / Ort _____ / _____

Rufnummer _____

Faxnummer _____

Ich möchte meinen Eintrag nur für folgende Verzeichnisse freigeben:

gedruckte elektronische Telefonauskunft

Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche.
Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

Rufnummer-Übermittlung

Ich wünsche standardmäßig die Übermittlung meiner Rufnummer

Ich wünsche die ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

Hinweis: **Wenn Sie keine Angaben machen, wird die Rufnummer übermittelt.**

Einzelverbindungs nachweis

Ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis (EVN):

Nein
 Ja, mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer
 Ja, unter Kürzung der Zielrufnummer um die letzten drei Ziffern

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

Produktauswahl (Bitte Produkt ankreuzen.)

2.1	Internet und Telefonie VDSL ⁽¹⁾ Internet: Flatrate Telefonie: Festnetz-Flatrate D-A-CH	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliges Bereitstellungsentgelt
<input type="checkbox"/>	HegauData VDSL 25 max. 25 Mbit/s Download, 2,5 Mbit/s Upload, 1 Telefonleitung, 1 Rufnummer	35,90 €	<input type="checkbox"/> 24 Monate <hr/> <input type="checkbox"/> 12 Monate	<input type="checkbox"/> 79,90 € <hr/> <input type="checkbox"/> 149,90 €
<input type="checkbox"/>	HegauData VDSL 50 max. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	43,90 €	<input type="checkbox"/> 24 Monate <hr/> <input type="checkbox"/> 12 Monate	<input type="checkbox"/> 79,90 € <hr/> <input type="checkbox"/> 149,90 €
<input type="checkbox"/>	HegauData VDSL 100 (nur bei Vectoring) max. 100 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern	49,90 €	<input type="checkbox"/> 24 Monate <hr/> <input type="checkbox"/> 12 Monate	<input type="checkbox"/> 79,90 € <hr/> <input type="checkbox"/> 149,90 €
<input type="checkbox"/>	Bündelbonus Stromliefervertrag 30 € jährlicher Bonus bei dem Stromliefervertrag HegauPrivat Plus mit der Stadtwerke Engen GmbH	2,50 € Gutschrift	keine	-

2.2	Telefonie Optionen ⁽²⁾	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt
<input type="checkbox"/>	2. Telefonleitung (nur bei HegauData VDSL 25 möglich)	3,50 €	keine	kostenfrei bei Erstbestellung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Zusätzliche Rufnummern Nur in Verbindung mit 2. Telefonleitung Anzahl Rufnummern (max. 10): _____	0,00 €	keine	5,90 € pro Rufnummer
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 50⁽³⁾ 50 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	5,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 100⁽³⁾ 100 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	10,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 250⁽³⁾ 250 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	25,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 500⁽³⁾ 500 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	50,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk Inklusivminuten 1.000⁽³⁾ 1.000 Freiminuten in deutsche Mobilfunknetze	100,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Festnetz-Flatrate Ausland M⁽⁴⁾	8,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Festnetz-Flatrate Ausland L⁽⁴⁾	16,00 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Doppelter Upload von 2,5 Mbits auf 5 Mbits	5,90 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Doppelter Upload von 5 Mbits auf 10 Mbits	5,90 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	Doppelter Upload von 10 Mbits auf 20 Mbits	5,90 €	keine	Kostenfrei bei Ersteinrichtung, sonst 9,90 €

2.3	Hardware Telefonie und Internet	Betrag	Zahlungsweise	Informationen
<input type="checkbox"/>	Vor-Ort-Installations-Paket ⁽⁵⁾	99,00 €	pro Installation	Installation durch HegauData- Service-Partner
<input type="checkbox"/>	Hardware-Versand	9,90 €	pro Versand	
<input type="checkbox"/>	Hardware-Selbstabholer (im SWE Kundenzentrum)	0,00 €		Abholung: Stadtwerke Engen GmbH

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- (1) Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit; Kündigungsfrist für alle Produkte bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende; erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag monatlich. Rechnung online oder per Post; 5 E-Mail Postfächer à 500 MB im Format NN@hegadata.de nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses; WLAN FRITZ!Box (Gerätetyp kann variieren) und ONT (nur bei HegauData FIBER) einmalig leihweise. Installationservice auf Wunsch einmalig 99,00 €; auf Wunsch Hardware-Versand: 9,90 €; Call by Call und Preselection sind nicht möglich.
- (2) Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende.
- (3) Zu buchbar für alle HegauData Internet- und Telefonie-Anschlüsse; umfasst die jeweils genannte Anzahl Verbindungsminuten in deutsche Mobilfunknetze; nicht genutzte Inklusiv Minuten verfallen am Monatsende; Inklusiv Minuten werden im Start- und End Monat komplett zur Verfügung gestellt und abgerechnet; über das Inklusivminutenkontingent hinausgehende Standardmobilfunkgespräche in deutsche Mobilfunknetze werden mit 13,9 ct/Min. abgerechnet.
- (4) **Festnetz-Flatrate Ausland M** beinhaltet folgende Länder:
Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.

Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:

Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).

- (5) **Vor-Ort-Installationservice** beinhaltet folgende Leistungen:

Einmalige An- und Abfahrt;

Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierte TeleData FRITZ!Box & ggf. ONT) und 1 PC/Laptop über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der FRITZ!Box hinterlegt ist. Achtung: Zusätzliche Verschlüsselung erfolgt nur gegen zusätzliche Berechnung;

Installation der von der Stadtwerke Engen GmbH bereitgestellten, mit den Zugangsdaten des Kunden vorkonfigurierten Internet-Endgeräte (= HegauData FRITZ!Box & ggf. ONT, die im Eigentum der Stadtwerke Engen GmbH bleiben) in der Nähe der ersten Endeinrichtung (=1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose);

Einrichten von 1 bis 5 HegauData E-Mail-Adressen im E-Mail-Programm, beispielsweise Microsoft Outlook, Thunderbird etc. Voraussetzung dafür ist, dass die entsprechenden Programme auf einem funktionsfähigen und virenfreien PC/Laptop installiert sind;

Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 min);

Inklusive Verkabelung mit den beigefügten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte;

Installationservice wird ausschließlich für vorkonfigurierte HegauData FRITZ!Box und ggf. ONT angeboten, nicht für Drittgeräte.

Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationservice-Partner. Der Kunde muss anwesend sein und dem Techniker Zugang zu seinem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC/Laptop gewähren.

Die Einrichtung für HegauData TV und HegauData Premium TV ist im Vor-Ort Service nicht enthalten.

Welche E-Mail-Adressen wünschen Sie? (Bitte tragen Sie hier die Postfachnamen, z. B. name@hegadata.de ein)

E-Mail-Adressen

1. Postfach _____@hegadata.de

4. Postfach _____@hegadata.de

2. Postfach _____@hegadata.de

5. Postfach _____@hegadata.de

3. Postfach _____@hegadata.de

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? (Bitte entsprechendes ankreuzen. Mehrfachauswahl möglich.)

Internet

Tagespresse

Messe & Veranstaltungen

Hegaukurier

Bus

Empfehlung (Freunde, Bekannte)

Flyer

Plakat

Sonstiges

Bonitätsprüfung: Einwilligung zur Datenübermittlung an das Datenhaus Ernst & Co. GmbH

Ich willige ein, dass die SWE GmbH dem Datenhaus Ernst & Co. GmbH, Am Finkenschlag 1, 85757 Karlsfeld Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt. Unabhängig davon wird die SWE GmbH dem Datenhaus auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

Ich kann Auskunft beim Datenhaus über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse des Datenhauses lautet: Datenhaus Ernst & Co. GmbH, Am Finkenschlag 1, 85757 Karlsfeld.

Datenschutz und Widerrufsbelehrung

Hinweis zur Speicherung der Verkehrsdaten

Verkehrsdaten speichert die SWE nach den gesetzlichen Vorschriften mit vollständiger Rufnummer. Sofern die Verkehrsdaten auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht werden, ist SWE von der Vorlage dieser Daten zum Nachweis der Verbindungen befreit. Weitere Informationen zum Datenschutz bei SWE finden Sie im Informationsblatt „Datenschutz-Hinweise der SWE GmbH“. Download unter <https://www.stadtwerke-engen.de/datenschutz/>

Datenverarbeitung

SWE darf mit meiner Zustimmung meine Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwenden. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber SWE widersprechen kann. (Stadtwerke Engen GmbH, Eugen-Schädler-Straße 3, 78234 Engen, Fax: 07733 9480-22, E-Mail: internet@stadtwerke-engen.de)

Ja, einer derartigen Verwendung meiner Daten stimme ich zu.

Informationen zum Widerrufsrecht

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312g BGB außerhalb von Geschäftsräumen oder um Rahmen des Fernabsatzgesetzes einen Vertrag mit den Stadtwerken Engen GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Engen GmbH, Eugen-Schädler-Straße 3, 78234 Engen, Fax: 07733 9480-20, E-Mail: internet@stadtwerke-engen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Terminwunsch

Schnellstmöglich unverbindlicher Wunschtermin _____

Hiermit beauftrage ich die SWE GmbH mit der sofortigen Ausführung des Auftrages. Die Widerrufsbelehrung habe ich gelesen. Auf mein Widerrufsrecht verzichte ich.

Vertrag**Vertragsschluss**

Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt je nach Beauftragung 12 Monate oder 24 Monate und beginnt mit Inbetriebnahme des Anschlusses. Die Kündigung ist erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von 1 Monat möglich. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

Mit Beginn der 24-monatigen Vertragslaufzeit wird ein einmaliges Bereitstellungsentgelt von 79,90 € fällig.

Mit Beginn der 12-monatigen Vertragslaufzeit wird ein Bereitstellungsentgelt von 149,90 € fällig.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Datenschutzerklärung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Produktinformationsblätter, die Leistungsbeschreibungen, die einschlägige(n) Preisliste(n) gelesen und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen habe (Download: <https://www.stadtwerke-engen.de/produkte/internet-telefonie/> oder diese können auf Anfrage gerne zugesendet werden.) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu.

Vertragsbedingungen, Unterschrift

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die SWE GmbH mit der Errichtung der bestellten Leistungen.

Ort Datum

Unterschrift Auftraggeber

An die
Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen
Fax: 07733 948020

_____ **Amtliches Muster-Widerrufsformular** _____

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

E-Mail: internet@stadtwerke-engen.de

WIDERRUF

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung _____*,
bestellt am*/erhalten am*: _____.

VERBRAUCHER-ANSCHRIFT

Frau Herr

Vorname(n) _____ Straße / Nr. _____ / _____

Nachname _____ PLZ / Ort _____ / _____

Unterschrift Widerruf

Ort **Datum** **Unterschrift des/der Verbraucher(s)**

(*) Unzutreffendes streichen.