Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen
www.stadtwerke-engen.de

T 07733 9480-18
internet@stadtwerke-engen.de

Amtsgericht Freiburg HRB 541918
Geschäftsführer Thomas Freund

An die
Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen

Auftrag für HegauData VDSL Businessanschluss

- Neuanschluss**
Schaltung einer neuen Leitung (Anschluss)
- Änderungen**
der Produkteigenschaften
- Anbieterwechsel**
Übernahme eines Anschlusses eines anderen Anbieters
(Nur in Verbindung mit Anbieterwechselformular)

1. Allgemeine Angaben

Auftraggeber

Firma _____

Straße / Nr. _____ / _____

Telefon _____

PLZ / Ort _____ / _____

Administrativer Kontakt

Frau Herr Divers

Vorname(n) _____

Nachname _____

Funktion _____

Telefon _____

Mobil _____

E-Mail _____

Technischer Kontakt

Firma _____

Frau Herr Divers

Vorname(n) _____

Nachname _____

Telefon _____

Mobil (freiwillig) _____

E-Mail _____

Wenn Sie einen Dienstleister beschäftigen, darf dem Dienstleister – bis auf schriftlichen Widerruf – direkte Auskunft zum Dienst erteilt werden.

Anschlussadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

Firma _____

Straße / Nr. _____ / _____

Telefon _____

PLZ / Ort _____ / _____

Ankündigung von Wartungsarbeiten

Die fortlaufende Entwicklung und die Wartung von Telekommunikationsnetzen bringen es mit sich, dass gelegentlich Dienste für Kunden unterbrochen werden. Ankündigungen solcher Wartungsarbeiten tätigt die Stadtwerke Engen GmbH ausschließlich per E-Mail. So erhalten Sie unkompliziert und schnell alle relevanten Informationen. Bitte nennen Sie uns daher ausdrücklich die E-Mail-Adresse, an die unsere Ankündigungen von Wartungsarbeiten versendet werden sollen.

E-Mail-Adresse (für Informationen über Wartungsarbeiten)

Bankverbindung

Kontoinhaber _____

Bank _____

BIC _____

IBAN _____

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE29ZZZ00000054155

SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die Stadtwerke Engen GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Engen GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

DE _____
 Per Überweisung (Zahlungsziel & Bankverbindung lt. Rechnung)

Unterschrift _____

Rechnungsversand

Rechnung online

Die Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden:

Rechnungsversand per Post

Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

Frau Herr Divers

Vorname(n) _____

Nachname _____

Straße/Nr. _____ / _____

PLZ _____

Ort _____

Anbieterwechsel: Derzeitiger Anbieter und Vertragsbindung

Jetziger Anbieter _____

Vertrag endet am: _____

Ich bevollmächtige die SWE, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Verträge über einen Telefonanschluss). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection o.ä. muss der Kunde separat kündigen. Anbieterwechselformular erforderlich.

Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung der Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder Ihr derzeitiger Netzbetreiber teilt diese auf Rückfrage mit.

Teilnehmerverzeichnisse / Auskunft (Es ist nur ein Eintrag pro Rufnummer möglich)

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse wie folgt:

Firma _____

Straße / Nr. _____ / _____

PLZ/Ort _____ / _____

Rufnummer _____

Faxnummer _____

Eintrag für folgende Verzeichnisse freigeben:

gedruckte elektronische Telefonauskunft

Gelbe Seiten _____
Berufs- oder Geschäftsbezeichnung

Hinweis: Beachten Sie, dass es festgelegte Begrifflichkeiten für die Berufs- oder Geschäftsbezeichnung bei den Gelben Seiten gibt. Sollte die gewünschte Berufs- oder Geschäftsbezeichnung nicht möglich sein, wird von HegauData die Nächstpassende ausgewählt.

Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte

Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche (Rückwärtssuche).
Mit der Inverssuche kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

Rufnummer-Übermittlung (Hinweis: Wenn Sie keine Angaben machen, wird die Rufnummer übermittelt)

Ich wünsche standardmäßig die Übermittlung meiner Rufnummer

Ich wünsche die ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

Einzelverbindungsanweis

Ich wünsche einen Einzelverbindungsanweis (EVN):

mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer

unter Kürzung der Zielrufnummer um die letzten drei Ziffern

Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind, dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde. Ich versichere, dass alle zu unserem Unternehmen gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden.

2. Produktauswahl (alle Preise sind Nettopreise zuzüglich Umsatzsteuer)

	Internet ⁽¹⁾ Internet: Flatrate	Monatlicher Betrag	Mindestvertragslaufzeit ⁽¹⁾	Einmaliges Bereitstellungs- entgelt ⁽⁴⁾
☐	HegauData VDSL Business 25 max. 25 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload	39,00 €	☐ 24 Monate <hr/> ☐ 12 Monate	☐ 79,90 € <hr/> ☐ 149,90 €
☐	HegauData VDSL Business 50 max. 50 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload	49,00 €	☐ 24 Monate <hr/> ☐ 12 Monate	☐ 79,90 € <hr/> ☐ 149,90 €
☐	HegauData VDSL Business 100* max. 100 Mbit/s Download, 40 Mbit/s Upload *nicht überall verfügbar	69,00 €	☐ 24 Monate <hr/> ☐ 12 Monate	☐ 79,90 € <hr/> ☐ 149,90 €

	Telefonie ^(1,2) Variante 1 <u>Mehrgeräteanschluss</u>	Monatlicher Beitrag	Anzahl Rufnummern ⁽³⁾	Einmaliges Bereitstellungs- entgelt ⁽⁴⁾
☐	ISDN Mehrgeräteanschluss (MSN) 2 Sprachkanäle	entgeltfrei in Verbindung mit Hegau- Data Fiber, Cable, VDSL Business	_____ (max. 10)	59,00 €
☐	ISDN Mehrgeräteanschluss (MSN) 2 Sprachkanäle	29,90 €	_____ (max. 10)	59,90 €

	Telefonie Variante 2 <u>Anlagenanschluss</u>	Monatlicher Beitrag	Anzahl Rufnummern ⁽³⁾	Einmaliges Bereitstellungs- entgelt ⁽⁴⁾
☐	2 Sprachkanäle	19,90 €	_____ (max. 30)	149,90 €
☐	4 Sprachkanäle	39,80 €	_____ (max. 30)	149,90 €
☐	6 Sprachkanäle	49,70 €	_____ (max. 100)	249,90 €
☐	8 Sprachkanäle	59,60 €	_____ (max. 100)	249,90 €

	Telefonie Variante 3 <u>SIP-Account</u> = eine Rufnummer mit einer Leitung	Monatlicher Beitrag	Anzahl SIP-Accounts	Einmaliges Bereitstellungs- entgelt ⁽⁴⁾
☐	HegauData Telefon SIP-Account pro Account: 1 Sprachkanal, 1 Rufnummer	4,75 €	_____	25,00 €

	Telefonie Variante 4 <u>SIP-TRUNK</u> = ein Rufnummernblock mit Durchwahlen	Monatlicher Betrag pro Sprachkanal	Sprach- kanäle	Anzahl Ruf- nummern	Einmaliges Bereitstellungs- entgelt ⁽⁴⁾
☐	1 – 5 Sprachkanäle, max. 30 Rufnummern	4,75 €	_____ (max. 5)	_____ (max. 30)	25,00 €
☐	6 – 10 Sprachkanäle max. 100 Rufnummern (auf Anfrage weitere Sprachkanäle möglich)	4,25 €	_____ (max. 10)	_____ (max. 100)	25,00 €

	Telefonieoptionen ⁽⁵⁾	Monatlicher Betrag	Anzahl Minuten	Informationen
☐	Festnetz-Flatrate D-A-CH ⁽⁶⁾	5,00 € pro Sprachkanal	-	Ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 50 ⁽⁷⁾	4,50 €	50	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 100 ⁽⁷⁾	9,00 €	100	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 250 ⁽⁷⁾	22,50 €	250	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 500 ⁽⁷⁾	45,00 €	500	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 750 ⁽⁷⁾	62,90 €	750	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 1.000 ⁽⁷⁾	83,90 €	1.000	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 2.500 ⁽⁷⁾	207,50 €	2.500	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Mobilfunk Inklusivminuten 5.000 ⁽⁷⁾	410,00 €	5.000	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Dienstmerkmal CLIP-no-screening ⁽⁹⁾	2,50 € pro Sprachkanal ⁽¹⁰⁾	-	In deutsche Mobilfunknetze
☐	Festnetz-Flatrate Ausland M ⁽⁸⁾	5,00 € pro Sprachkanal ⁽¹⁰⁾	-	Auflistung einzelner Länder ⁽⁸⁾
☐	Festnetz-Flatrate Ausland L ⁽⁸⁾	10,00 € pro Sprachkanal ⁽¹⁰⁾	-	Auflistung einzelner Länder ⁽⁸⁾

	Hardware	Betrag	Zahlungsweise	Informationen
☐	Hardware-Versand	8,32 €	pro Versand	
☐	Hardware-Selbstabholer (im SWE Kundenzentrum)	entgeltfrei	-	Abholung: Stadtwerke Engen GmbH

Für individuelle Anforderungen an höhere Bandbreiten / Geschwindigkeiten z.B. direct (shared), symmetrische Bandbreite, Standleitung, Dark Fiber oder mehrere IP-Adressen, können Sie sich gerne mit uns in Verbindung setzen.

- (1) Die Mindestvertragslaufzeit für HegauData Business Produkte und HegauData TELEFON Produkte beträgt 24 Monate oder 12 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme des Anschlusses. Die Kündigung ist erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von 4 Wochen möglich. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen gekündigt werden.
- (2) HegauData TELEFON nur in Kombination mit HegauData Business, Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D-A-CH ins deutsche Festnetz 2,43 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Rechnung online (Rechnung per Post auf Wunsch); Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen.
- (3) Die SWE stellt einzelne Rufnummern zur Verfügung, die nicht zwingend aufeinander aufbauen (gilt nur für ISDN-Mehrgeräteanschluss). Nur bei Neuanschluss möglich, sonst Portierung der bisherigen Rufnummern (Portierungsformular ausfüllen).
- (4) Entfällt bei gleichzeitiger Beauftragung beider Dienste (Internet & Telefon).
- (5) Zu buchbar für HegauData TELEFON. Kündigungsfrist für alle Produkte einen Monat. Optionslaufzeiten oder Upgrades haben keinerlei Auswirkungen auf Mindestvertragslaufzeiten.
- (6) Umfasst Standardgespräche ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern. Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,4 ct/Min. Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze 11,68 ct/Min.
- (7) Umfasst die jeweils genannte Anzahl Verbindungsminuten in deutsche Mobilfunknetze; Inklusiv Minuten werden nach Ablauf eines Abrechnungszeitraums nicht in den Folgemonat übernommen. Inklusiv Minuten werden im Start- und Endmonat komplett zur Verfügung gestellt und abgerechnet. Für alle deutschen Mobilfunknetze gültig. Über das Inklusivminutenkontingent hinausgehende Gespräche werden mit 11,68 ct/Min. abgerechnet
- (8) **Festnetz-Flatrate Ausland M** beinhaltet folgende Länder: Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.
Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder: Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik)
- (9) Nur bei Anlagen- und PMX-Anschlüssen möglich. Nur in Verbindung mit "Beauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening" (siehe Anlage 1)
- (10) Ein ISDN S₀ beinhaltet 2 Sprachkanäle.

Anlage 1

An die
Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen

Stadtwerke Engen GmbH
Eugen-Schädler-Straße 3
78234 Engen
www.stadtwerke-engen.de

T 07733 9480-18
internet@stadtwerke-engen.de

Amtsgericht Freiburg HRB 541918
Geschäftsführer: Thomas Freund

Beauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening

Auftraggeber

Firma	_____	Straße/Nr.	_____
Telefon	_____	PLZ/Ort	_____
E-Mail	_____		

Beauftragung

Das Leistungsmerkmal CLIP-no-Screening erlaubt es dem Anrufer, eine kundenspezifische Rufnummer zu übermitteln. So kann dem Anrufer immer die Rufnummer der Zentrale oder eine Servicenummer angezeigt werden. Bei aktiviertem CLIP-no-Screening wird die kundenspezifische Rufnummer (user provided) von der Vermittlungsstelle (VSt) nicht überprüft. Der Vertragspartner erhält von der Stadtwerke Engen GmbH die Möglichkeit der Übermittlung einer zusätzlichen Rufnummerninformation bei abgehenden Verbindungen (Clip-no-Screening).

Der Vertragspartner muss sicherstellen, dass beim Verbindungsaufbau als Rufnummer des Anrufers eine vollständige national signifikante Rufnummer übermittelt und als solche gekennzeichnet wird. Die Rufnummer muss dem Vertragspartner für den Dienst zugeteilt sein, im Rahmen dessen die Verbindung aufgebaut wird. Deutsche Rufnummern für Auskunftsdienste, Massenverkehrsdienste, Neuartige Dienste oder Premium-Dienste sowie Nummern für Kurzwahl-Sprachdienste dürfen nicht als Rufnummer des Anrufers übermittelt werden

Ja, einer derartigen Verwendung meiner Daten stimme ich zu.

Unterschrift Beauftragung

_____	_____	<div style="border: 2px solid orange; height: 50px; width: 100%;"></div>
Ort	Datum	Unterschrift Auftraggeber