

Installationservice für HegauData Produkte

Die Stadtwerke Engen GmbH vermittelt Ihnen, durch diese Beauftragung, einen Ihrer Installationservice Partner, der die für einen HegauData Internetanschluss notwendige Hardware und/oder Software gegen zusätzliches Entgelt betriebsbereit bei Ihnen vor Ort installieren wird. Die Abrechnung erfolgt durch die Stadtwerke Engen GmbH. Weitere Zusatzleistungen werden direkt über den Installationservice-Partner abgerechnet.

Ausführungsbeauftragung	HegauData Installationservice-Paket
Preis	99,00 € inkl. MwSt.
Leistungsumfang	<ul style="list-style-type: none"> ▪ einmalige An- und Abfahrt ▪ Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaserabschlusspunkt), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierte HegauData Fritz!Box & ggf. ONT) und 1 PC/Laptop über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der Fritz!Box hinterlegt ist. <u>Achtung: Zusätzliche Verschlüsselung erfolgt nur gegen Zusatzaufwand.</u> ▪ Installation der von den Stadtwerke Engen GmbH bereitgestellten, mit den Zugangsdaten des Kunden vorkonfigurierten Internet-Endgeräte (= HegauData Fritz!Box & ggf. ONT, die im Eigentum der Stadtwerke Engen bleiben) in der Nähe der ersten Endeinrichtung (=1. TAE-Dose/Glasfaserabschlusspunkt). ▪ Einrichtung von 1 bis 5 E-Mail-Adressen im E-Mail-Programm, beispielsweise Microsoft Outlook, Thunderbird etc. Voraussetzung dafür ist, dass die entsprechenden Programme auf einem funktionsfähigen und virenfreien PC/Laptop installiert sind. ▪ Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 min) ▪ Inklusive Verkabelung mit den beigegeführten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte ▪ Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationservice-Partner während der Werktagen von Montag bis Donnerstag von 8:00 – 18:00 Uhr und Freitag von 8:00 – 12:00 Uhr. Der Kunde muss anwesend sein und dem Techniker Zugang zu seinem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC/Laptop gewähren. ▪ Die Einrichtung für HegauData TV und/oder HegauData Premium TV ist/sind im Vor-Ort-Service <u>nicht</u> enthalten.

Hiermit bestätige ich, dass das oben beschriebene Installationservice-Paket ausgeführt werden soll. Ich bin darüber informiert, dass zusätzliche Verkabelungen und Verlegungen von Leitungen inkl. mechanischer Montage nicht in diesem Paket enthalten sind und dass ich diese optionalen Zusatzleistungen vom Installations-Partner gegen zusätzliches Entgelt erhalten kann.

Datum, Unterschrift Kunde

Datum, Unterschrift Installationservice-Techniker