

**Der Versorger  
im Hegau.**

**Das sind wir hier.**



In unserem neuen Gebäude sind die betrieblichen Abläufe optimal aufeinander abgestimmt. Sie haben Beratungsbedarf? Wir freuen uns auf Ihren Besuch und ein persönliches Gespräch bei uns im Kundencenter.



#### Die Stadtwerke im Überblick.

**Gesellschafter:** Stadt Engen  
**Beteiligungen:** Solares Bürgerdach, solarcomplex AG, SüdWestStrom Kraftwerks GmbH & Co. KG, SüdWestStrom Windpark GmbH & Co. KG, SüdWestStrom Stromhandels GmbH, Wasserzweckverband „Unteres Aitrachtal“, Sitz Immendingen

Die zurzeit 14 Mitarbeiter kümmern sich um die anfallenden Aufgaben in den Geschäftsbereichen Strom, Gas, Wasser, Wärmeversorgung, TV-Kabel, Stadtbus und Straßenbeleuchtung.

#### Aufgaben, die verpflichten.

Die Versorgung mit Trinkwasser, Strom, Erdgas und Kabel-TV sicherzustellen, ist selbstverständlich unser oberstes Ziel. Als modernes Dienstleistungsunternehmen ist uns der Weg dahin jedoch genauso wichtig, denn der umsichtige Umgang mit den Ressourcen, eine klimaschonende Energieerzeugung und -nutzung werden zunehmend an Bedeutung gewinnen.

Wir wollen in der Region gemeinsam mit unseren Kunden Beispielhaftes leisten. Als Stadtwerke Engen sind wir Teil der Gemeinschaft hier und fühlen uns den im Hegau lebenden Menschen besonders verbunden – wirtschaftlich, sozial und kulturell. Das bedeutet, stets das bestmögliche Preis-Leistungs-Verhältnis zu bieten, Partnerschaften sowie den Kontakt zu unseren Kunden freundschaftlich zu pflegen und daneben viele örtliche Projekte und Initiativen finanziell zu unterstützen. Gerade weil wir uns mit der Region identifizieren, man sich meist persönlich kennt, geht alles etwas schneller und unkomplizierter, egal ob es sich dabei nur um eine telefonische Beratung oder eine Installation handelt. Wir sind für Sie da – direkt vor Ort.

## Das sind wir hier.

Die Stadt Engen ist Gesellschafterin der Stadtwerke Engen GmbH. Als Vorsitzender des Aufsichtsrats, als Ihr Bürgermeister und insbesondere auch als Kunde der Stadtwerke möchte ich die Gelegenheit nutzen, einmal über „unsere“ Stadtwerke zu sprechen. Ja, Sie haben richtig gelesen, „unsere“ Stadtwerke, denn die Stadtwerke Engen, **das sind wir hier**, wir alle. Warum? Weil, wie gesagt, die Stadt Engen zu 100% Gesellschafterin der Stadtwerke ist und damit jeder einzelne Bürger auch eine Art Teilhaber. Ist das denn wichtig? Meiner Meinung nach ist das der zentrale Punkt. Denn letztlich sollen alle Teilhaber von ihren Stadtwerken profitieren. Die Leitsätze unserer Stadtwerke sind Anspruch, Versprechen und gelebtes Handeln zugleich. Nur Versorger wie die Stadtwerke Engen haben sich nicht dem Prinzip der Gewinnmaximierung verschrieben, sondern geben ihren wirtschaftlichen Erfolg letztlich an ihre Kunden zurück – ganz besonders in einer moderaten Preisgestaltung. Erst zuletzt haben es die Stadtwerke Engen einmal mehr geschafft, eine Preisgarantie über knapp zwei Jahre zu geben! Vergleiche zeigen immer wieder, dass die Tarife von Stadtwerken, ganz besonders die der Stadtwerke Engen, zu den günstigsten bundesweit gehören.

Doch neben einem herausragenden Preis-Leistungs-Verhältnis ist gerade die Kundennähe ein ganz entscheidender Vorteil. Hier weiß man, welche Themen die Bürger im Hegau besonders bewegen, hier wird nicht alleine nach aktuellem Budget entschieden, sondern langfristig in eine Region investiert, hier ist der Einzelne nicht alleine Abnehmer einer Dienstleistung, hier ist der Kunde selbst Teil seiner Stadtwerke. Der Wettbewerb und damit ein bezahlbares Preisgefüge sowie eine echte Förderung innovativer Technologien kann es nur geben, wenn Versorger wie die Stadtwerke eine echte Lobby haben. Daher ist es mir – und jetzt spreche ich vor allem als Kunde – ein ganz besonderes Anliegen, dass wir in Engen unabhängige Stadtwerke haben und behalten. Machen Sie es wie ich, sehen Sie Ihre Stadtwerke als Teil einer Solidargemeinschaft in der Region, als echten Partner. Seien auch Sie dabei.

Herzlichst Ihr

Johannes Moser



**Johannes Moser, Bürgermeister und Aufsichtsratsvorsitzender der Stadtwerke Engen, ist seit über 20 Jahren auch Kunde der Stadtwerke.**



Die Qualität unseres Wassers beginnt nicht erst in unseren Aufbereitungsanlagen. Unsere Schutzmaßnahmen für das Oberflächen- wie für das Grundwasser sorgen bereits im Vorfeld für geringstmögliche Belastungen, was neben dem Trinkwasser auch Ihr Hobby zum Genuss werden lässt.



## Wasser heißt Leben.

Von der Quelle bis zu Ihnen stehen wir für seine ausgezeichnete Qualität.



Das Engener Trinkwasser wird permanent von unseren Fachleuten strengstens kontrolliert. Etwa 130 Proben im Jahr bestätigen seine ausgezeichnete Qualität.



„Wir sollten uns öfters verdeutlichen, was alles vom Wasser abhängt. Von Berufs wegen und nicht zuletzt auch als Mutter begrüße ich das umsichtige Wirtschaften unserer Stadtwerke.“

Michaela Schramm,  
Sachbearbeiterin im Umweltamt  
Stadt Engen

### So alltäglich und doch so wertvoll.

Ständig und überall nutzen wir es, die nahezu unbegrenzte Verfügbarkeit ist für uns alle beinahe eine Selbstverständlichkeit. Und dennoch ist es von unschätzbarem Wert: Trinkwasser. Umso besser, wenn es wie hier bei uns in Engen in einer hervorragenden Güte und in ausreichender Menge zur Verfügung steht. Nahezu 100% des Bedarfs von über 490 Tsd. m<sup>3</sup> Wasser pro Jahr gewinnen wir durch die Eigenförderung über einen Tiefbrunnen und 27 Quelfassungen. Wir wollen, dass unser Versorgungsgebiet auch in Zukunft ohne Fremdwasser auskommt. Das ist ein großer Vorteil für unsere Kunden, da wir unabhängig von Zulieferern oder Preisdruck von außen selbst für höchste Qualität sorgen können.

Kein Wunder also, dass wir modernste Aufbereitungsanlagen betreiben, unser Wasser permanent kontrollieren und ständig in den Ausbau und die Instandhaltung unserer Netze, Pumpen und Behälter investieren. Nicht zuletzt die topographischen Gegebenheiten mit großen Höhenunterschieden fordern uns immer wieder Höchstleistungen in der Planung und beim Ausbau ab. Schließlich will jeder Abnehmer – selbst in schwierig zu erreichenden Außenbezirken – seinen durchschnittlichen Tagesbedarf von ca. 130l sicher gedeckt wissen. Bei 9 Hochbehältern, rund 150 km Leitungen und einer Gesamtpumpleistung von 350 Kubikmetern in der Stunde ist darauf rund um die Uhr Verlass.







### Erdgas – Energie mit Zukunft

Erdgas ist längst ein Energieträger, der jedem ökonomischen Vergleich mit anderen Brennstoffen standhält. Die Öko-Bilanz kann sich sehen lassen. Schädliche Emissionen fallen weder beim Transport durch unsere Leitungen noch bei der technischen Aufbereitung an. Erdgas kommt bequem und nur nach individuellem Bedarf – ganz ohne lästige Vorratshaltung – direkt bis ins Haus. Mit unseren Bioerdgasprodukten werden außerdem die Vorgaben des Erneuerbare-Energien-Wärmegesetzes erfüllt. Selbst als alternativer Treibstoff im Straßenverkehr gewinnt es zusehends an Bedeutung, insbesondere in Engen mit einer Erdgastankstelle vor Ort. Da wir selbst von den Vorteilen dieses Energieträgers überzeugt sind, möchten wir diese gerne an unsere Kunden weitergeben, nicht zuletzt über attraktive Förderprogramme.

Der richtige Einsatz von Erdgas kann einen wichtigen Beitrag zur CO<sub>2</sub>-Reduzierung leisten. Die Kraft-Wärme-Kopplung liegt uns daher besonders am Herzen. Über den verstärkten Einsatz von Blockheizkraftwerken kann eine ressourcenschonende Energieversorgung erreicht werden. Denn mit einem hohen Wirkungsgrad lassen sich aus Erdgas gleichzeitig Strom und Wärme erzeugen. Insbesondere bei größeren Einzelobjekten wie Krankenhäusern, Schulen oder auch Industriebetrieben entstehen so optimale Kosten-Nutzen-Verhältnisse beim Energieeinsatz. Zukunftsorientiert wollen wir die Region in eine dezentralisierte und wesentlich klimafreundlichere Energieversorgung führen.



Keine Frage, wir gehen mit gutem Beispiel voran. Inzwischen fahren drei unserer Stadtwerke-Transporter mit einem umweltfreundlichen Erdgas-Antrieb.

Das Blockheizkraftwerk, welches das Bildungszentrum mit Energie und Wärme versorgt, arbeitet hocheffizient. Gut für die Umwelt, besser für unsere Kinder.



„Als Pädagogen investieren wir ständig in die Zukunft unserer Kinder. Schön, dass uns dies am Bildungszentrum auch mit der klimaschonenden Kraft-Wärme-Kopplung gelingt.“

Tanja Zelenka, Lehrerin



# Wirtschaftlich und klimaschonend!

Innovative Technologien machen bei uns im wahrsten Sinne des Wortes Schule.

Erdgas ist vielfältig, sauber und äußerst wartungsarm einsetzbar – von der Zentralheizung über den Gasherd bis hin zum offenen Kamin.





# Weiterdenken und die eigene Zukunft mitgestalten.

Wir setzen Zeichen in der Region.

Weil wir denken, dass sich ein richtungsweisender Umgang bei der Stromerzeugung und -nutzung auch vor Ort zeigen muss, sind wir beispielsweise am solaren Bürgerdach auf dem Gemeindezentrum beteiligt, haben das Dach der Bushaltestelle und der Sporthalle am Bildungszentrum mit einer Photovoltaikanlage ausgestattet und nutzen das Dach unseres Betriebsgebäudes, um umweltfreundlichen Strom zu erzeugen. Weitere Anlagen sind in Planung.

## Unser Strom: Fortschritt und ein gutes Gewissen müssen nicht teuer sein.

Wir verbinden dabei drei Punkte, die uns besonders am Herzen liegen. Versorgungssicherheit, eine zukunftsorientierte Ausrichtung und ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Wir planen unseren Stromeinkauf langfristig, um Preisgarantien und dauerhaft günstige Konditionen anbieten zu können, und setzen auf erneuerbare Energien. Wir stehen für eine wirtschaftlich vernünftige klima- und umweltschonende Erzeugung.

Unter den klar strukturierten Angeboten findet jeder Abnehmer seinen für ihn maßgeschneiderten Tarif und das passende Produkt – bis hin zum zertifizierten Ökostrom. Dabei legen wir größten Wert auf eine individuelle Beratung – egal ob es um Ihre persönliche Tarifoptimierung, Förderprogramme oder die effiziente Nutzung von Hausgeräten geht.

Auf Freileitungen verzichten wir so weit wie möglich. Das kommt dem Landschaftsbild zugute und senkt langfristig die Wartungskosten.

## Verbindungen schaffen und die Lebensqualität erhöhen.

Verantwortungsvoll arbeiten heißt für uns wegweisend handeln. Unser Breitbandkabelnetz bietet eine vielfältige Auswahl an Radio- und Fernsehprogrammen. Das Netz wird nach und nach an die Anforderungen der modernen Kommunikationsgesellschaft angepasst. Ganz nebenbei dient es dem Erhalt des Stadtbildes. Viele unnötige Satellitenempfänger werden vermieden.

Seit 2001 sorgt unser Stadtbus „Cityfuchs“ mit seinen zwei Linien für ein gutes Nahverkehrsnetz in der Kernstadt.



Wir geben Ihnen rund um die Uhr die Sicherheit, gut und umfassend versorgt zu sein, von der einwandfreien Straßenbeleuchtung bis zu unserem Bereitschaftsdienst an 365 Tagen im Jahr.



„Als Geschäftsmann schätze ich das innovative Denken und besonders den direkten, persönlichen Kontakt zu meinen Stadtwerken vor Ort.“

Joachim Sterk, Unternehmer





„Gerade als Spielerin des Hegauer FV freut es mich riesig, wenn Unternehmen mal mehr als nur den wirtschaftlichen Erfolg sehen und danach handeln.“

Katrin Baumgarten, Bankangestellte



# Verantwortung übernehmen.

Was wir unter Verbundenheit verstehen.



**Vorbildlicher Teamgeist oder herausragende Einzelleistung – vom Sport können auch wir als Unternehmen viel lernen. Neben vielen einzelnen Aktionen unterstützen wir daher in besonderem Maße sowohl die Fußball-Damenmannschaft des Hegauer FV als auch größere Sportveranstaltungen wie das Stabhochsprungmeeting.**



## Herz, Verstand und Weitblick.

Als der Versorger im Hegau stehen wir in der Pflicht, stets die Versorgungssicherheit zu gewährleisten. Als Unternehmen, das sich mit seiner Tätigkeit, mit seinen Mitarbeitern, den Kunden und der Region identifiziert, stehen wir für viel mehr als dies.

Wir sind davon überzeugt, dass qualifizierte Mitarbeiter und deren fachliche Kompetenz entscheidend zum Unternehmenserfolg beitragen. Eigeninitiative, Selbstverantwortung und Leistungsbereitschaft werden von uns gefördert und gefördert. Das „Wir-Gefühl“, das sich bei den Stadtwerken Engen entwickelt hat, verbindet uns mit dieser Stadt und einer ganzen Region.

Hier investieren wir in eine zukunftsgerichtete Infrastruktur, in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter und in die Sicherung von Arbeitsplätzen. Darüber hinaus unterstützen wir Vereine und Institutionen in ihrem sportlichen, kulturellen und sozialen Engagement.

In einem verantwortungsvollen Umgang mit unseren Ressourcen sehen wir den Schlüssel, um auch nachfolgenden Generationen gerecht zu werden.

Als Versorgungsdienstleister im Hegau nehmen wir neben unseren Aufgaben auch die gesellschaftliche Mitverantwortung sehr ernst. Denn die Stadtwerke Engen, das sind wir alle hier.

**So erreichen Sie uns  
schnell und persönlich.**

Stadtwerke Engen GmbH  
Eugen-Schädler-Straße 3  
78234 Engen

Telefon (077 33) 94 80-0  
Telefax (077 33) 94 80-20  
[www.stadtwerke-engen.de](http://www.stadtwerke-engen.de)  
[info@stadtwerke-engen.de](mailto:info@stadtwerke-engen.de)